



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA**  
**UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I**  
**PROBACIJU**  
**Centar za izobrazbu**



## **GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU CENTRA ZA IZOBRAZBU ZA 2019. GODINU**

---

**Zagreb, siječanj 2020.**

## **SADRŽAJ:**

### **1. UVOD**

1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju.....	4
1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu.....	5
1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu.....	7

### **2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu.....	11
2.2. Strukovne komore.....	11
2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu.....	11

### **3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU.....**

11

### **4. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2019. GODINI**

4.1. Provedba 33. i 34. temeljnog tečaja.....	14
4.2. Implementacija programa razvijenih kroz Twinning komponentu IPA 2012 Projekta.....	18
4.3. Izobrazba službenika za rad sa zatvornicima počiniteljima nasilnih kaznenih djela Nas.....	23
4.4. Izobrazba službenika ZPIS.....	25
4.5. Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela OPT.....	26
4.6. Stručna radionica Pravosudne akademije za vježbenike u pravosudnim tijelima (sudački i državnodvjetnički vježbenici).....	27

### **5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE**

5.1. Program izobrazbe za novozaposlene službenike i namještenike „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“.....	28
5.2. Prevencija suicida u zatvorskom sustavu.....	29
5.3. Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnom i rodno nenormativnim osobama.....	31

5.4. Program izobrazbe komunikacijskih vještina za strukovne učitelje i druge službenike ORSI u izradi.....	33
5.5. Prijedlog programa izobrazbe probacijskih službenika pod nazivom „Izrada pojedinačnog programa za osobe uključene u probaciju sukladno procjeni kriminogenih rizika i tretmanskih potreba počinitelja“.....	34
<b>6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE.....</b>	<b>34</b>
<b>7. UKUPNI POKAZATELJI - NASTAVNI DANI U 2019.g.....</b>	<b>35</b>
<b>8. PREPRATE ZATVORENIKA.....</b>	<b>41</b>
<b>9. SASTANCI</b>	
8.1. Sastanci predavača.....	41
8.2. Sastanci radnih grupa.....	42
8.3. Sastanci povjerenstava.....	42
8.4. Sastanci koordinacije radova.....	42
<b>10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA</b>	
10.1. Suradnja s uredima pravobranitelja.....	43
10.2. Suradnja s Uredom UNICEF-a za Hrvatsku.....	43
10.3. Suradnja s Pravosudnom akademijom.....	44
10.4. Rad za opće dobro.....	44
10.5. Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa SOR.....	45
10.6. Suradnja s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom URIHO.....	45

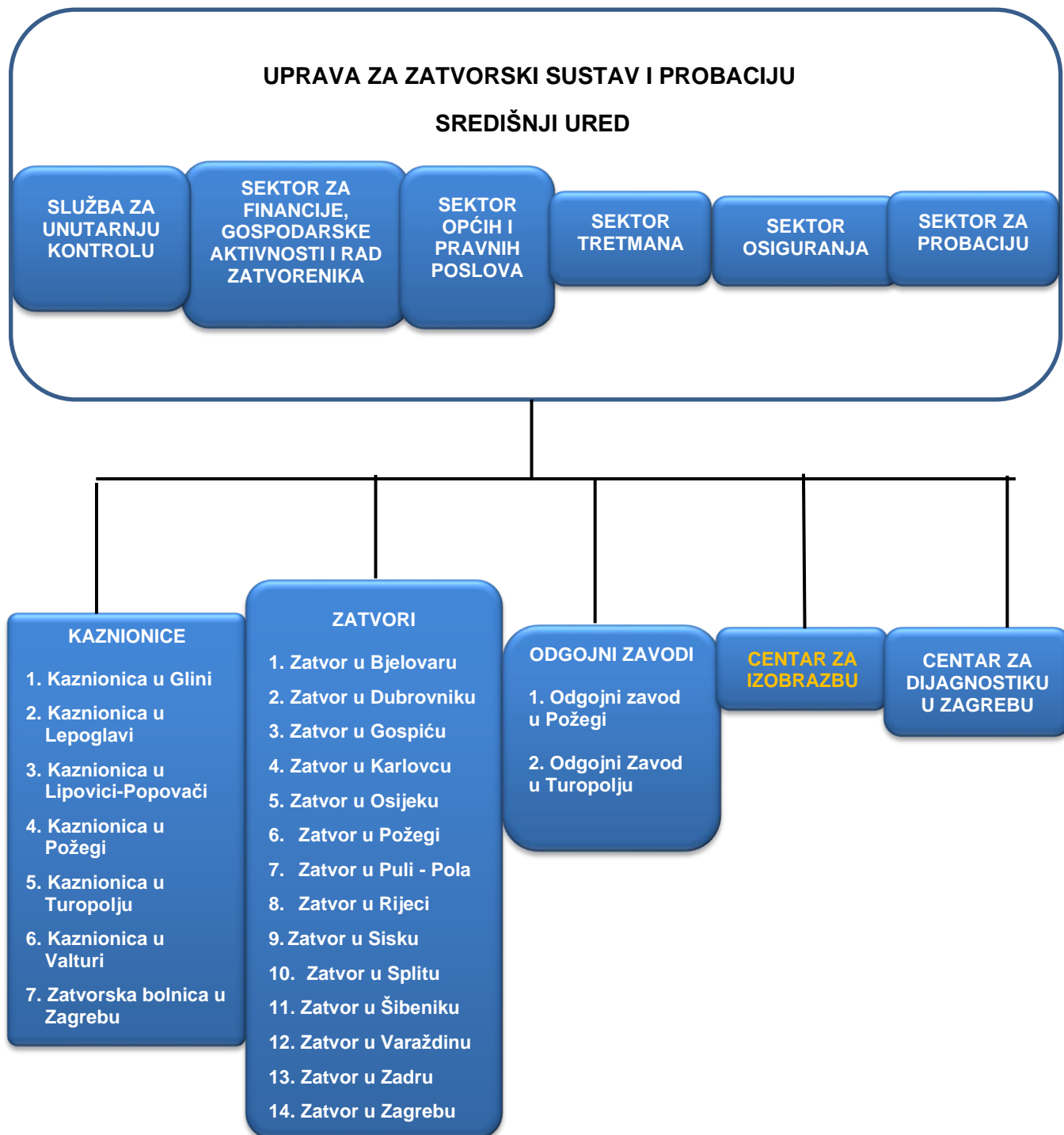
<b>11. POTPISANI SPORAZUMI O SURADNJI</b>	
11.1. Potpisan Sporazum o suradnji s Pravosudnom akademijom.....	46
11.2. Potpisan Sporazum o podmirivanju režijskih troškova sa Zatvorom u Zagrebu.....	46
11.3. Nastavljena suradnja s CARNET-om temeljem potpisanog Sporazuma o suradnji..	46
<b>12. MEĐUNARODNA SURADNJA</b>	
12.1. Udruženja centara za izobrazbu (EPTA) – ekspertne skupine SIG 1 i SIG 3.....	47
12.2. 12. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA.....	47
12.3. Erasmus+ KA2 projekta „Step to the New Life“ .....	49
<b>13. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU.....</b>	<b>49</b>
<b>14. DAN OTVORENIH VRATA U CENTRU ZA IZOBRAZBU.....</b>	<b>51</b>
<b>15. BOŽIĆNI DOMJENAK U CENTRU ZA IZOBRAZBU.....</b>	<b>53</b>
<b>16. OSIGURAVANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA</b>	
16.1. Građevinski radovi u zgradi Centra.....	54
16.2. Suradnja sa SAFU .....	55
16.3. Sklapanje Ugovora o održavanju.....	56
<b>17. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2019.....</b>	<b>57</b>

# 1. UVOD

## 1.1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju

Dana 4. listopada 2017. godine stupila je na snagu nova Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN 98/2017) po kojoj je struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju organizirana na nov način:

Slika 1. Organizacijska struktura Uprave za zatvorski sustav i probaciju



Uprava za zatvorski sustav i probaciju jedinstvena je upravna organizacija u sastavu Ministarstva pravosuđa. Nadležnosti i način rada Uprave za zatvorski sustav i probaciju propisan je Zakonom o izvršavanju kazne zatvora, Ustavom Republike Hrvatske, nacionalnim zakonima i međunarodnim ugovorima.

Poslovi od posebnog značaja za Upravu za zatvorski sustav i probaciju su, između ostaloga, stručna izobrazba službenika zatvorskog sustava i probacije koju obavlja Centar za izobrazbu kao jedna od ustrojstvenih jedinica Uprave za zatvorski sustav, uz ostale koje čine Središnji ured, četrnaest zatvora, sedam kaznionica među kojima je i Zatvorska bolnica u Zagrebu, dva odgojna zavoda i Centar za dijagnostiku u Zagrebu.

Centar za izobrazbu obavlja stručne poslove koji se odnose na planiranje, razvoj novih i unapređenje postojećih programa izobrazbe te provođenje temeljne i dopunske specijalističke izobrazbe službenika zatvorskog sustava i probacije, suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama i organizacijama civilnog društva u pripremi i primjeni obrazovnih i drugih programa izobrazbe u obliku radionica, tečajeva i seminara za stjecanje zvanja i samostalno obavljanje poslova vježbenika pravosudne policije. Centar provodi edukacije i osposobljavanje svih službenika zatvorskog sustava i probacije ovisno o potrebama i specifičnostima rada u kaznenim tijelima i probacijskim uredima, vodi evidencije te obavlja i druge poslove iz svoga djelokruga.

## **1.2. Organizacijska struktura Centra za izobrazbu**

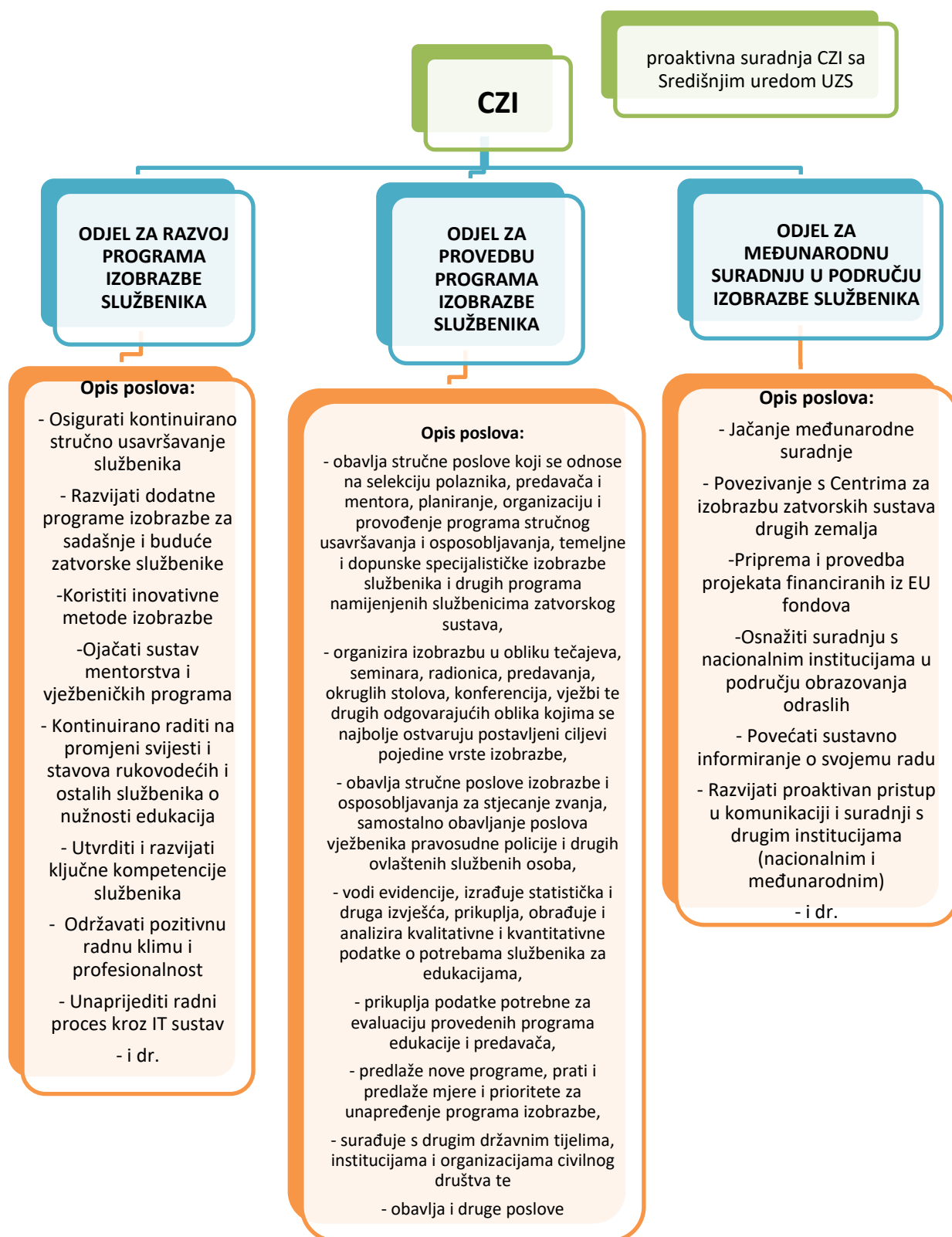
Na temelju nove Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (NN 98/2017), u studenome 2017. godine ministar pravosuđa je donio Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa kojime je sistematizirano 21 radno mjesto te su u planu nova zapošljavanja i kadrovsko jačanje Centra za izobrazbu. Prema novom Pravilniku u Centru za izobrazbu sistematizirano je novo radno mjesto pomoćnika upravitelja te su ustrojena 3 umjesto dosadašnja 2 voditelja Odjela.

Za obavljanje poslova iz djelokruga Centra za izobrazbu, ustrojene su sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
2. Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava
3. Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava.

Poslovi pojedinih odjela propisani su člankom 381 Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa („Narodne novine“ broj 98/2017) koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj 28. rujna 2017. godine.

Slika 2. Odjeli i poslovi pojedinih Odjela u Centru za izobrazbu<sup>1</sup>



<sup>1</sup> prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu MP

Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika, Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika i Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika, zbog potreba programa izobrazbe, vrlo često surađuju u svim aspektima razvoja i provedbe programa izobrazbe. Postoji veliki broj projekata u kojima postoji zajedničko preklapanje u radu, koji je tako organiziran radi funkcionalnijeg i kvalitetnijeg obavljanja postojećih poslova.

U Odjelu za provedbu programa izobrazbe službenika i u Odjelu za međunarodnu suradnju rade i službenici pravosudne policije. Službenik koji je samostalni nadzornik sudjeluje u pripremi, organizaciji, provedbi i valorizaciji programa izobrazbe s obzirom na osposobljavanje osoba koje se primaju u državnu službu za službenike odjela osiguranja, nadzire polaznike temeljnog tečaja pravosudne policije pri pohađanju tečaja i obavljanju prakse te vodi evidencije, sudjeluje u organizaciji i provođenju vježbi za koje je potrebno posjedovati posebna znanja i vještine povezane s obavljanjem poslova Odjela osiguranja iz Programa temeljnog tečaja i drugih programa izobrazbe za službenike pravosudne policije, sudjeluje u organizaciji, provedbi i valorizaciji ostalih programa izobrazbe koje provodi Centar za potrebe službenika zatvorskog sustava i obavlja i druge poslove iz svog djelokruga po nalogu voditelja Odjela.

Službenici koji je stariji pravosudni policajci obavljaju poslove prijema, evidencije i upućivanja stranaka prema poslovnim i smještajnim kapacitetima Centra, obavljaju poslove koji se odnose na kontrolu pridržavanja Kućnog reda, zaštitu objekta i imovine Centra, osoba u Centru, nadzora ulaska i izlaska i sprječavanja neovlaštenog zadržavanja osoba u Centru, obavljaju poslove koji se odnose na sprječavanje neovlaštenog unošenja oružja, oruđa, eksplozivnih naprava i drugih opasnih stvari i stvari, pregled osoba i stvari, održavanje reda u Centru tijekom provođenja tečaja, izobrazbi i drugih aktivnosti u Centru te poduzimanje propisanih mjera protiv prekršitelja reda. Navedeni službenici vode propisane evidencije, sudjeluju u izradi statističkih i drugih izvješća, sudjeluju u realizaciji dnevnog rasporeda rada sukladno propisima te obavljaju i druge poslove po nalogu voditelja Odjela.

### **1.3. Kadrovska struktura Centra za izobrazbu**

Centar za izobrazbu je 2019. godinu započeo i završio s ukupno popunjeno devet radnih mjesta. Treba međutim spomenuti da je od 10. kolovoza 2019. jedna službenica premještena u Centar za izobrazbu iz Uprave za organizaciju pravosuđa, a da je druga u studenom premještena iz Centra za izobrazbu u Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Na taj način došlo je do trajne promjene službenica u Odjelu za međunarodnu suradnju.

Jedna službenica od studenoga 2018. godine i tijekom cijele 2019. godine koristila je roditeljski dopust, odnosno godišnji odmor. Tijekom roditeljskog dopusta, počevši od 1. veljače 2019. godine, službenicu je zamjenjivala privremeno premještena službenica iz probacijskog ureda. Na taj način tijekom 2019. godine u Odjelu za razvoj programa izobrazbe službenika bila je privremena kadrovska promjena.



Do 10. prosinca 2019. godine u Centru za izobrazbu je bila zaposlena i jedna osoba na stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa (SOR) koja je počela s radom u Centru 11. prosinca 2018. godine. Prema planu odobrenih proračunskih sredstava za osobe (polaznike) stručnog osposobljavanja za rad, Centar za izobrazbu krajem 2018. godine za gotovo cijelu 2019. Godinu sklopio Ugovor o radu za stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa s jednom polaznicom, upravnom referenticom, srednje stručne spreme. Očekivani ishod i cilj stručnog osposobljavanja je da se mladim nezaposlenim osobama bez radnog iskustva i staža osigura ulazak na tržište rada kroz stručno osposobljavanje za rad, a također i mladim osobama koje su dugotrajno nezaposlene, a završile su školovanje po programima srednjoškolskog i višeg obrazovanja, kroz stručno osposobljavanje osigurati stjecanje radnog iskustva čiji nedostatak otežava pristup prvom zaposlenju te polaganju državnog stručnog ispita.

Nadalje, od 1. rujna – 30. studenoga 2019. godine Centar za izobrazbu potpisao je Ugovor o djelu na 3 mjeseca s fizičkom osobom za pomoćne poslove čišćenja. Ugovor o djelu je produžen od 1. prosinca 2019. – 29. veljače 2020. godine.

**Tablica 1: Popunjenost ljudskih potencijala u Centru za izobrazbu na kraju 2019.**

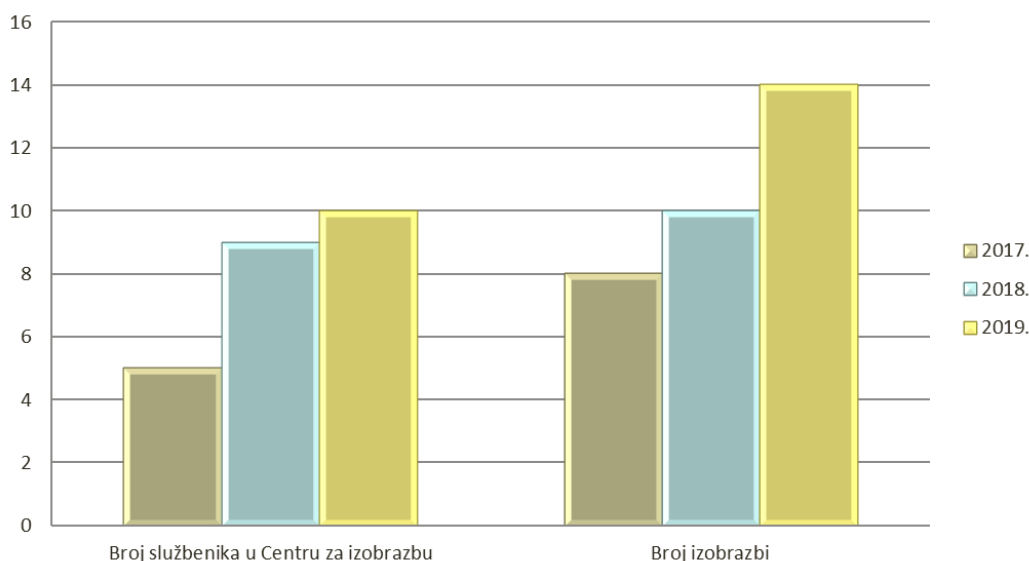
<b>CENTAR ZA IZOBRAZBU</b>		<b>predviđeno</b>	<b>popunjeno</b>
neposredno u Centru izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica		5	3
<b>1.</b>	Odjel za razvoj programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava	5	1
<b>2.</b>	Odjel za provedbu programa izobrazbe službenika zatvorskog sustava	6	3
<b>3.</b>	Odjel za međunarodnu suradnju u području izobrazbe službenika zatvorskog sustava	5	2
<b>UKUPNO</b>		21	9

+ SOR (stručno osposobljavanje) – jedna osoba na poslovima upravne referentice

+ Ugovor o djelu na 3 mjeseca – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja

+ ROD (rad za pće dobro) – jedna osoba na poslovima održavanja i čišćenja

**Grafikon 1. Prikaz broja službenika i izobrazbi Centra za izobrazbu u razdoblju od 2017.- 2019.**



## **2. PRAVNI OKVIR RADA I RAZVOJA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

Osnovna djelatnost Centra za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju je stručno osposobljavanje i usavršavanje zatvorskih i probacijskih službenika s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog obavljanja poslova zatvorskog i probacijskog sustava i postupanja sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđennicima uz poštivanje njihovog dostojanstva i osposobljavanja za život na slobodi u skladu sa zakonom i društvenim pravilima.

Rad Centra za izobrazbu temelji se na sljedećim pravnim dokumentima:

- Zakon o državnim službenicima<sup>2</sup> (Glava 9. Čl. 92. - 95. Izobrazba državnih službenika),
- Zakon o sustavu državne uprave<sup>3</sup>,
- Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave<sup>4</sup>,
- Etički kodeks državnih službenika<sup>5</sup>,
- Zakon o izvršavanju kazne zatvora<sup>6</sup>,
- Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika<sup>7</sup>,

<sup>2</sup> Zakon o državnim službenicima (NN 92/05, 107/07, 27/08, 49/11, 150/11, 34/12, 37/13 i 38/13)

<sup>3</sup> Zakon o sustavu državne uprave (NN 150/11)

<sup>4</sup> Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstva i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 150/11., 22/12.)

<sup>5</sup> Etički kodeks državnih službenika (NN 40/11, 13/12),

<sup>6</sup> Zakon o izvršavanju kazne zatvora (NN 128/99, 55/00, 59/00, 129/00, 59/01, 67/01, 11/02, 190/03, 76/07, 27/08, 83/09, 18/11, 48/11, 125/11, 56/13, 150/13)

<sup>7</sup> Uredba o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika (NN 10/07)

- Uredba o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa (nova/2017)
- Pravilnik o unutarnjem redu Ministarstva pravosuđa
- Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa, uprave i lokalne samouprave<sup>8</sup>,
- Zakon o obrazovanju odraslih<sup>9</sup>,
- Izvješće o stanju i radu kaznionica, zatvora i odgojnih zavoda za 2016. godinu

Važno je istaknuti da je Centar za izobrazbu kontinuirano tijekom cijele 2018. godine kroz niz radnih sastanaka unapređivao Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa, uprave i lokalne samouprave koji je na snazi, no u praksi se pokazao manjkavim. Kontinuirano je stručni tim tijekom 2018. godine radio na izradi **prijedloga novog Pravilnika o izobrazbi** koji je od strane CZI predan u 11. mjesecu 2018. godine u SU UZSiP., a donošenje kojega u konačnom obliku ovisi o izradi novog Zakona o izvršavanju kazne zatvora koje u tijeku.

Nadalje, kontinuirano tijekom godine održao se veći broj radnih sastanaka službenika Centra za izobrazbu koji su, kao rezultat rada radne skupine, prema Upravi za zatvorski sustav i probaciju uputili prijedlog novog Kućnog reda Centra za izobrazbu. **Dobivenom suglasnošću pomoćnice ministra, 14. prosinca 2018. godine stupio je na snagu novi Kućni red Centra za izobrazbu**, čijim stupanjem na snagu je prestao važiti Kućni red Centra za izobrazbu od 15. listopada 2010. godine.

Razvoj Centra za izobrazbu temelji se na **osnovnim vrijednostima** državne službe, a to su:

- Profesionalnost
- Odgovornost
- Etičnost
- Nepriistranost
- Učinkovitost

U skladu s time, vizija i misija Centra za izobrazbu su:

**Vizija:** Izvrsnost u razvoju ljudskih potencijala u zatvorskom i probacijskom sustavu.

**Misija:** Poticati profesionalnost i ostale vrijednosti državne službe stvaranjem pozitivne klime koja potiče učenje, cijeni, podržava obrazovanje i motivira službenike za unapređenje znanja, vještina, kompetencija i osobne dobrobiti.

---

<sup>8</sup> Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 i 55/05)

<sup>9</sup> Zakon o obrazovanju odraslih (NN 17/07)

## **2.1. Strateški ciljevi Centra za izobrazbu**

Centar za izobrazbu svojim kvalitetnim programima izobrazbe trebao bi odgovoriti na potrebe zatvorskog i probacijskog sustava za profesionalnim i kompetentnim službenicima. Potrebno je da Centar provodi trajnu i sustavnu izobrazbu svih, kako postojećih tako i novoprimiteljenih, službenika zatvorskog i probacijskog sustava kako bi se smanjio odljev kvalitetnog kadra.

U tom smislu, strateški ciljevi mogu se definirati:

- 1) Unaprijediti organizacijsku i kadrovsku strukturu Centra za izobrazbu
- 2) Osnažiti i proširiti temeljnu djelatnost Centra za izobrazbu
- 3) Unaprijediti suradnju s nacionalnim i međunarodnim institucijama

## **2.2. Strukovne komore**

Centar za izobrazbu redovito prijavljuje strukovnim komorama sudjelovanje polaznika i predavača u izobrazbama kako bi se evidentirali bodovi za članove pojedinih strukovnih komora u cilju prikupljanja bodova za stručno usavršavanje te obnavljanja licence. Radi se o Hrvatskoj psihološkoj komori, Hrvatskoj komori socijalnih radnika i Hrvatskoj komori medicinskih sestara.

## **2.3. Izvješćivanje o aktivnostima Centra za izobrazbu**

Centar za izobrazbu redovito ažurira svoje Web stranice novim objavama svih aktivnosti, novim sadržajima i najnovijim informacijama vezanim za djelatnosti CZI, u skladu s planiranim, poduzetim, odnosno realiziranim aktivnostima. ali isto tako i objave najavljenih događaja u CZI.

# **3. ULOGA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

Svi državni službenici, pa tako i državni službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju, dužni su kontinuirano usavršavati svoje stručne sposobnosti i vještine, usvajanjem novih znanja i vještina te ih trajno unaprjeđivati, kako bi mogli kvalitetnije obavljati radne zadaće i biti učinkovitiji, u skladu sa zahtjevima posla, čime se ujedno postiže veće zadovoljstvo u obavljanju poslova te u konačnici veća učinkovitost zatvorskog i probacijskog sustava.

Obavljanje poslova izvršavanja kazne zatvora zahtijeva posebna, sasvim specifična znanja i vještine koja zahtijevaju visoku razinu poznavanja relevantnih propisa penologije, kriminologije, kriminalistike te posjedovanje izrazitih komunikacijskih vještina specifičnih za

obavljanje poslova zatvorskog sustava zbog čega je nužno osigurati dovoljan broj odgovarajućih stručno osposobljenih izvršitelja u svim segmentima izvršavanja kazne zatvora. Stoga je neophodna kontinuirana stručna izobrazba svih službenika koji su uključeni u poslove osiguranja, provode opće i pojedinačne tretmanske programe, vode intervjuje i razgovore sa zatvorenicima, pomažu im u rješavanju socijalnih, osobnih, obiteljskih i ostalih problema, te su na određeni način uvijek na raspolaganju zatvorenicima.

Stručna izobrazba službenika provodi se u Centru za izobrazbu, ali i drugim učilištima, kao primjerice u Državnoj školi za javnu upravu, Ministarstvu unutarnjih poslova i dr. Službenici se educiraju i kroz različite seminare, konferencije, radionice i druge oblike izobrazbe vezane za radna mjesta i struku. Zbog specifičnosti rada sa zatvorenicima, maloljetnicima i osuđennicima u Centru za izobrazbu provode se posebni programi izobrazbe državnih službenika raznovrsnih struka koji su prijeko potrebni zatvorskom sustavu.

Na dan 31. prosinca 2017. godine (zadnje objavljeno) u kaznionicama, zatvorima, odgojnim zavodima i centrima ukupan okvirni broj od 3954 izvršitelja sistematiziranih radnih mjesta, bio je popunjen s 2610 izvršitelja, što je za 13 izvršitelja manje u odnosu na prethodnu godinu.

**Tablica 2. Zaposlenici zatvorskog sustava prema ustrojstvenim jedinicama, na dan 31.12.2017. (zadnji objavljeni podaci)**

ZATVORSKI SUTAV	sistematizirano	popunjeno		ukupno popunjeno
		M	Ž	
<b>neposredno izvan sastava nižih ustrojstvenih jedinica</b>	59	30	14	<b>44</b>
<b>Odjel upravnih poslova</b>	322	102	120	<b>222</b>
<b>Odjel osiguranja</b>	2210	1409	161	<b>1570</b>
<b>Odjel tretmana (+ CZD u Zg + Odjel izvršavanja odgojne mjere u Sisku, ODZ Turopolje)</b>	401	61	174	<b>235</b>
<b>Odjel za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika/maloljetnika</b>	427	170	48	<b>218</b>
<b>Odjel financijsko-knjigovodstvenih poslova</b>	290	49	131	<b>180</b>
<b>Odjel zdravstvene zaštite zatvorenika</b>	204	41	83	<b>124</b>
<b>Centar za izobrazbu</b>	21	1	4	<b>5</b>
<b>Odgojni zavod u Požegi</b>	20	0	12	<b>12</b>
<b>Probacijski uredi</b>	-	-	-	<b>95</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>3954</b>	<b>1863</b>	<b>747</b>	<b>2705</b>

Tablica 3. Zaposlenici probacije prema ustrojstvenim jedinicama, na dan 31.12.2019.

PROBACIJA	Sistematizirano	Popunjeno		
		ukupno popunjeno	M	Ž
SEKTOR ZA PROBACIJU	2	1	1	
SLUŽBA ZA KOORDINACIJU I RAZVOJ PROBAC. SUSTAVA	1	1		1
ODJEL ZA PROBACIJSKE POSLOVE	5	4		4
ODJEL ZA PROBACIJSKE POSLOVE TIJEKOM I NAKON IZVRŠAVANJA KAZNE ZATVORA I UVJETNOG OTPUSTA	5	2		2
ODJEL ZA PRAVNU PODRŠKU PROBACIJSKOM SUSTAVU	5	1	1	
ODJEL ZA STRATEŠKO PLANIRANJE, RAZVOJ I ANALITIKU	5	3	1	2
PROBACIJSKI URED BJELOVAR	7	6	3	3
PROBACIJSKI URED DUBROVNIK	5	4	1	3
PROBACIJSKI URED GOSPIĆ	4	3		3
PROBACIJSKI URED OSIJEK	10	9	1	8
PROBACIJSKI URED POŽEGA	7	5	2	3
PROBACIJSKI URED PULA	6	5		5
PROBACIJSKI URED RIJEKA	10	8		8
PROBACIJSKI URED SISAK	6	4	1	3
PROBACIJSKI URED SPLIT	9	7		7
PROBACIJSKI URED VARAŽDIN	7	5		5
PROBACIJSKI URED VUKOVAR	5	4		4
PROBACIJSKI URED ZADAR	7	6		6
PROBACIJSKI URED ZAGREB I	20	17		17
PROBACIJSKI URED ZAGREB II	12	10	3	7
<b>UKUPNO</b>	<b>138</b>	<b>105</b>	<b>14</b>	<b>91</b>

Novom Uredbom o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva pravosuđa ustojena su dva nova probacijska ureda, Probacijski ured Vukovar i Probacijski ured Gospić koji su počeli su s radom tijekom 2018. godine. U okviru suradnje sa zatvorskim sustavom, a u svrhu unapređivanja probacijskog rada, od kraja studenog 2017. godine otvorena je mogućnost da probacijska služba obavlja razgovore sa zatvorenikom unutar same kaznionice/zatvora, sa ciljem učinkovitijeg obavljanja probacijskih poslova.

## 4. PROVEDENE IZOBRAZBE U 2019. GODINI

### 4.1. Provedba 33. i 34. temeljnog tečaja

Temeljni tečaj pohađaju službenici koji su primljeni u državnu službu za službenike pravosudne policije zatvorskog sustava radi osposobljavanja za samostalno obavljanje poslova u zatvorskome sustavu i za polaganje stručnog ispita za zvanje u pravosudnoj policiji. Pohađanje temeljnog tečaja obveza je vježbenika pravosudne policije propisana Pravilnikom o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa<sup>10</sup>. Također, temeljni tečaj, uobičajeno po skraćenom programu, pohađaju i službenici iz drugih državnih tijela koji se po prvi puta zapošljavanju kao službenici odjela osiguranja Uprave za zatvorski sustav i probacije radi stjecanja znanja i vještina specifičnih za obavljanje ovih poslova.

Tijekom godine je u Centru za izobrazbu održan 33. temeljni tečaj u vremenu od 14. siječnja do 10. svibnja 2019. godine za službenike pravosudne policije raspoređene u Zatvoru u Zagrebu, Zatvorskoj bolnici u Zagrebu, Zatvoru u Zadru, Zatvoru u Bjelovaru, Zatvoru u Puli-Pola i Odgojnom zavodu u Turopolju.

10. svibnja održana je svečana prisega 33. temeljnog tečaja u sportskoj dvorani Zatvora u Zagrebu uz prisustvo pomoćnice ministra, načelnika sektora Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, upravitelja kaznenih tijela i drugih gostiju uz prigodni domjenak.

Dana 25. studenog 2019. godine, u Centru za izobrazbu, započela je provedba 34. temeljnog tečaja za službenike odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav i probaciju, a u provedbi će se koristiti obnovljeni prostori i receptivni kapaciteti. Tečaj pohađa ukupno 20 službenika iz sljedećih kaznenih tijela: Kaznionice u Glini, Zatvora u Bjelovaru, Zatvora u Dubrovniku, Zatvora u Gospiću, Zatvora u Puli – Pola, Zatvora u Rijeci, Zatvora u Splitu, Zatvora u Zadru i Zatvor u Zagrebu. Rasporedom provođenja izobrazbe na 34. temeljnom tečaju, završetak je predviđen 3. travnja 2020. godine.

Na oba temeljna tečaja polaznici su pratili i sada prate teorijsku nastavu i vježbe, razvrstane u nastavne skupine Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi, Poslovi i postupanja pravosudne policije, Psihosocijalni tretman i posebni predmeti, te su imali praktični dio temeljnog tečaja u Zatvoru u Zagrebu. Više od 30 predavača, asistenata i izlagača iz Uprave za zatvorski sustav i probaciju i više vanjskih suradnika Centra za izobrazbu (Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske, Ured pučkog pravobranitelja, Ured pravobranitelja za ravnopravnost spolova i Ured pravobranitelja za djecu) prenijeli su svoje znanje i iskustvo na mlade kolege.

---

<sup>10</sup> Pravilnik o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa (NN 81/02, 116/02 i 55/05)

**Slika 4: 33. temeljni tečaj- prisega**



Iz podataka dobivenih provedenim evaluacijskim upitnicima možemo zaključiti da su polaznici bili uglavnom zadovoljni većinom predavača na 33. temeljnom tečaju.. Kao najveći izazov ovog temeljnog tečaja ističe se prostorna i tehnička komponenta zbog radova u Centru za izobrazbu koji su bili u tijeku, baš kao i na prošlom temeljnom tečaju no tada se radilo o prostoru Kaznionice u Lepoglavi. Kada su u pitanju ostali segmenti kvalitete 33. temeljnog tečaja, polaznici su uglavnom zadovoljniji u odnosu na ranije tečajeve.

### **Unapređenje temeljnog tečaja**

Tijekom 2019. godine dodatno su revidirani su nastavni materijali za temeljni tečaj te su nakon rada brojnih službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju dodatno oplemenjeni priručnici koji su korišteni tijekom 33. i 34. temeljnog tečaja. Priručnici sadrže materiju koju polaznici uče na temeljnom tečaju, a uz nju i pitanja za ponavljanje gradiva. Važno je reći da se u priručnicima nalaze i primjeri iz prakse kako bi polaznici lakše razumjeli ono što tijekom temeljnog tečaja moraju naučiti.

Nadalje, u pogledu dosadašnjeg osnaživanja Centra za izobrazbu ljudskim potencijalima, možemo zaključiti da su službenici Centra sudjelovali u provođenju nastave kao predavači u svim nastavnim skupinama (Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi, Psihosocijalni tretman, Poslovi i postupanja pravosudne policije), osim nastavne skupine u koju spadaju – Posebni predmeti. Kao posebnu zanimljivost navodimo da je po prvi puta od kada se provodi temeljni tečaj u organizaciji Centra za izobrazbu, jedan službenik, uz to što je bio voditelj temeljnog tečaja, istovremeno bio i predavač u dvije nastavne skupine, mentor za seminarski



rad te ispitivač u sastavu Ispitnog povjerenstva za nastavnu skupinu Poslovi i postupanja pravosudne policije.

Polazna osnova za rad u smislu sagledavanja mogućih pravaca razvoja sastavnica temeljnog tečaja u fokus stavlja kontinuirani rad na unapređenju nastavnih materijala za polaznike, otvaranje komunikacijskih kanala za razmjenu informacija, povezivanje teorije i prakse, praktičnu primjenu znanja te sagledavanje svih dijelova koji ulaze u organizacijski i provedbeni okvir. Dobra polazna osnova za daljnji rad sadržana je u nastavnim materijalima koji su korišteni u nastavnom procesu na prethodnim temeljnim tečajevima i koji se koriste više godina, odnosno riječ je o skriptama predavača koje su s vremenom doživljavale određene dopune i izmjene; što je dijelom uvjetovano promjenom predavača, a dijelom promjenom propisa koji uređuju pojedina pitanja.

Konceptualna ideja unapređenja sadržaja priručnika (potrebna, svrhovita i funkcionalna znanja službenika) svoje izvorište ima u provedbi detaljne analize svakog pojedinog dijela i dovođenja u međusobne veze (usporedbe) sa cjelinom (cjelovita, šira slika svih sastavnica). Nadalje, nastojao se smanjiti opseg uklanjanjem eventualnih preklapanja i suvišnosti te materijal kvalitativno nadograditi određenim izmjenama i dopunama teksta (stilske i sadržajne intervencije u tekstu), obogatiti grafičkim oblikovanjem (slike i ostalo), a što bi u konačnici trebalo rezultirati lakšim i kvalitetnijim savladavanjem gradiva, odnosno kvalitetnijom primjenom stečenog znanja u radu. Istovremeno, navedeni proces neizostavno je uključivo i kritičko promišljanje postojeće strukture i organizacije nastavnog gradiva te otvorio put sagledavanja mogućih daljnjih koraka i smjernica u postupnom razvoju nastavnih materijala, na temelju provedenih analiza i postignutoj jasnoći potreba. Daljnji razvoj, uz bolje povezivanje s ostalim cjelinama što uključuje praktičnu i funkcionalnu komponentu, može se opisati sintagmom – teorija kroz praksu rada.

Nastavak je to težnji i ideje usmjerenjem razvojnog procesa prema daljnjem unapređenju nastavnih materijala dodatnim oblikovanjem, kategorizacijom i vrednovanjem sadržaja, povratnim informacijama i stručnim mišljenjima te primjenom analitičkih i evaluacijskih postupaka. Dinamika poslova i promjene u okruženju, otvaraju mnoga pitanja, ali nude i drugačije pristupe u mogućem oblikovanju rješenja. Svi provedeni postupci ili oni koji se planiraju provesti, usmjereni su prema stvaranju što kvalitetnijeg nastavnog materijala, odnosno prema ostvarenju ciljeva i učinaka kroz nastavni proces.

Opći pogled na unapređenje nastavnih materijala upućuje na zaključak da je riječ o složenim procesima, koji zahtijevaju određeno vrijeme i provođenje u tijeku nastave, a što je povezano s interakcijama, povratnim informacijama, usmjerenju, opservacijama i suradnji s predavačima te isto tako, zahtijevaju sustavan pristup utvrđivanja svih bitnih elemenata koji predstavljaju osnovnu razinu potrebnih znanja i vještina za službenike pravosudne policije – polaznike temeljnog tečaja. Ovdje je točka u koju se uključuju pitanja vezana uz analizu poslova koji se obavljaju, analizu potreba, analizu sadržaja, fokus grupe, povratne informacije kroz provedene ankete i drugo. Navedeno neizostavno uključuje kritičko promišljanje, praksu rada na svim razinama, preispitivanje odrednica, dovođenje u međusobne veze, moguće pravce razvoja, nove znanstvene pristupe i poglede. Provedba tih postupaka omogućiti će

službenicima bolje pozicioniranje u daljnjem radu, a sadržajno unaprijediti i potaknuti daljnji razvoj kompetencija službenika za kvalitetno i sigurno obavljanje poslova. U tom smislu, potrebno je osigurati i podršku za daljnji razvoj svih potencijala, a kada to spominjemo, naglašavamo otvoreni prostor za niz dodatnih programa izobrazbe te izradu priručnika više razine.

Dinamičnost procesa i mogućnost različitih pristupa dodatno naglašava ulogu predavača i mentora (kao nosioca i moderatora; dodatni materijali koji se koriste, prezentacije, praćenje napretka i pravilne primjene znanja i drugo). Pri tome, iz vida se nije gubila činjenica da je namjena i sadržaj Priručnika za polaznike temeljnog tečaja, orijentiran prema osnovnoj razini potrebnih znanja za kvalitetno i sigurno obavljanje poslova i službenih zadaća.

Uzimajući u obzir sve navedene komponente, dolazimo do sustavnog i analitičkog pristupa kao nužnog koraka prema kategorizaciji i evaluaciji nastavnih materijala koji se već određeno vrijeme koriste, a sve u cilju daljnjeg unapređenja kvalitete (i svrhovite pripreme polaznika za poslove koje će obavljati) uz nužnu suradnju svih razina odlučivanja i praćenja.

Kontinuiranim razvojem nastavnih materijala dolazi se do standarda koji neizostavno uključuje stvaranje planova provođenja nastave, a kojeg određuju cjelovitost i sadržajna uključenost svih važnih koraka, usmjerenost na zadatak koji je jasno definiran, određenost vremenskog okvira, raspoloživi su i poznati svi potrebni resursi za provođenje te je postignuta potrebna razina razumljivosti i jasnoće. Ovdje se naglašava uloga predavača (metode i pristupi, dodatni materijali) i otvara daljnji prostor za suradnju i unapređenje svih dijelova materijala kroz sustavan pristup prikupljanja bitnih informacija (i vrednovanje) - zapažanja, provedbom fokus grupa, primjenom anketa i upitnika, organizacijom okruglih stolova, provođenje analiza i ostalo (a što uključuje sve razine upravljanja i obavljanja poslova).

U pogledu provedbe ostvareni su daljnji značajni pomaci u smislu vođenja tečaja, a što je u konačnici rezultiralo i izvrsnim povratnim informacijama polaznika. Ostvarena je idejni koncept da se kroz dodatna usmjeravanja i interakciju polaznika s voditeljem tečaja, a gdje je naglasak stavljen na sve segmente vezane uz obavljanje poslova službenika pravosudne policije te najviše vrijednosti ponašanja i međusobnog uvažavanja, suradnje i timskog rada. Na taj način, uz provedenu nastavu, i ostalo vrijeme usmjereno je na dodatan razvoj znanja i kompetencija polaznika, kroz cjelovitu pripremu za kvalitetno obavljanje poslova, a u čemu su svi polaznici aktivno sudjelovali. Ostvarena je sinergija niza elemenata u provedbi temeljnog tečaja te je uz naglašene ljudske vrijednosti i pozitivne osobine svih polaznika, realno za očekivati kako će se oni i dalje nastaviti razvijati i usavršavati te kvalitetno obavljati poslove i službene zadaće.

Tablica 4. Prikaz ukupnog broja polaznika temeljnog tečaja u 2019. godini

Temeljni tečaj	Datum	Polaznice	Polaznici	Broj nastavnih sati	Lokacija
33. temeljni tečaj	14. siječnja do 10. svibnja 2019. godine	0	20	664	Centar za izobrazbu / Sportska dvorana / Streljana
34. temeljni tečaj	25. studenog 2019.- 3. travnja 2020. godine	3	17	192 <sup>11</sup>	Centar za izobrazbu / Sportska dvorana / Streljana
<b>Ukupno:</b>			<b>40</b>	<b>856</b>	

#### 4.2. Implementacija programa razvijenih kroz Twinning komponentu IPA 2012 projekta

Tijekom 2019. godine Centar za izobrazbu nastavio je s provođenjem 4 programa za izobrazbu službenika zatvorskog sustava razvijenih u suradnji sa stranim stručnjacima u sklopu IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“. Kao preporuka navedenog IPA twinning projekta, u suradnji sa službenicima koji su provodili programe, u Centru za izobrazbu su 2018. godine razvijene i napredne razine dvije izobrazbe. Kroz 4 izobrazbe osnovne razine i 2 izobrazbe napredne razine u 2019. godini educirano je ukupno 90 službenika Uprave za zatvorski sustav i probaciju koji su pozitivno evaluirali programe i izrazili potrebu za daljnjim sudjelovanjem u takvim oblicima izobrazbe.

<sup>11</sup> Do 31.12.2019.

Tablica 5. Prikaz ukupnog broja polaznika/ca programa Twinninga u 2019. godini

	<b>Naziv Twinning izobrazbe:</b>	<b>Datum provedbe programa</b>	<b>Broj polaznika /ca</b>	<b>Broj nastavnih sati</b>	<b>Lokacija</b>
<b>OSNOVNE RAZINE</b>	Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - osnovna razina	9. - 10. travnja 2019.	14	16	Kaznionica u Lepoglavi
	M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnova razina	28. - 29. svibnja 2019.	14	16	Vila u Velikoj, Požega
	Priprema postupka otpusta	4. - 5. lipnja 2019.	13	16	Centar za izobrazbu
	Vještine rukovođenja – prvi dio	11. - 12. studenoga 2019.	23	16	Centar za izobrazbu
<b>NAPREDNE RAZINE</b>	M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - napredna razina	26. - 27. studenoga 2019.	14	16	UJ Valbandon
	Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - napredna razina	3. - 4. prosinca 2019.	12	16	UJ Valbandon
<b>Ukupno:</b>			<b>90</b>	<b>96</b>	

#### 4.2.1. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – osnovna razina<sup>12</sup>

Ciljevi programa bili su usvajanje znanja o specifičnostima mladih počinitelja kaznenih djela, strategije nošenja sa stresom, osvještavanje vlastite psihosomatike, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim u radu s mladima, psihološki aspekti rizika od suicida mladih, timski rad u incidentnim situacijama, osvještavanje

<sup>12</sup> Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu navedenoga IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.

odgovornosti kao izazova i obaveze službenika/ca, te briga o sebi i drugima. U ciklusu izobrazbi provedenih 2019. godine program je prilagođen i potrebama službenika/ca Sektora za probaciju te je u travnju 2019. godine navedeni program prošlo 14 službenika/ca iz Zatvora u Zagrebu, Kaznionice u Glini, Kaznionice u Požegi, Odgojnog zavoda u Požegi, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Probacijskog ureda Osijek, Probacijskog ureda Bjelovar i Probacijskog ureda Zagreb II. Izobrazbu su provele dvije voditeljice Centra za izobrazbu u suradnji s višom stručnom savjetnicom Centra za dijagnostiku u Zagrebu, a za mjesto provedbe se koristio prostor Kaznionice u Lepoglavi.



#### **4.2.2. Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima – napredna razina<sup>13</sup>**

Ciljevi implementacije napredne razine programa jesu daljnji razvoj vještina i znanja dobivenih kroz osnovnu razinu, analize vlastitih postupaka u radu, prepoznavanje i usvajanje strategija u konfliktnim i incidentnim situacijama specifičnim za rad s mladima u zatvorskom sustavu i probaciji, razmjena praktičnog znanja između odjela osiguranja i tretmana, uloga probacijskih službenika, timsko rješavanje konfliktnih i incidentnih situacija, razvijanje vlastitih obrazaca brige za sebe.

U prosincu 2019. godine navedeni program prošlo je 12 službenika/ca koji su ranije sudjelovali na osnovnoj razini izobrazbe, a sudjelovali su službenici/ce iz Kaznionice u Glini, Kaznionice u Požegi, Odgojnog zavoda u Požegi, Zatvorske bolnice u Zagrebu, Probacijskog ureda Osijek, Probacijskog ureda Bjelovar i Probacijskog ureda Zagreb II. Izobrazbu su provele dvije voditeljice Centra za izobrazbu u prostorima UJ Valbandon.

---

<sup>13</sup> Program je razvijen tijekom 2018. godine u Centru za izobrazbu kao preporuka IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ u suradnji sa službenicima koji su provodili program.

#### **4.2.3. M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima – osnovna razina<sup>14</sup>**

Ciljevi provođenja programa bili su osvještavanje uloge službenika osiguranja u procesu resocijalizacije u zatvorskom sustavu, upoznavanje s obilježjima adolescencije i karakteristikama mladih u penalnim uvjetima, osvještavanje i prepoznavanje vlastitih komunikacijskih obrazaca te važnost razvoja komunikacijskih vještina i suradnje u timu.

U svibnju 2019. godine navedeni program prošlo je 14 službenika/ca osiguranja iz Kaznionice u Požegi, Zatvora u Požegi, Odgojnog zavoda u Požegi i Odgojnog zavoda u Turopolju. Izobrazbu su proveli voditelj osiguranja iz Odgojnog zavoda u Turopolju i voditeljica iz Centra za izobrazbu, a za mjesto provedbe se koristila Vila u Velikoj (prostori Kaznionice u Požegi).



#### **4.2.4. M.O.S.O.R.- Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima – napredna razina<sup>15</sup>**

Ciljevi implementacije napredne razine programa je daljnji razvoj vještina i znanja stečenih na osnovnoj razini, te nadogradnja i osvještavanje uloge službenika osiguranja u procesu resocijalizacije mladih, rad na poboljšanju komunikacijskih obrazaca, korištenje komunikacijskih instrumenata, kao i osvještavanje važnosti primjerene dobre komunikacije i suradnje u timu.

---

<sup>14</sup> Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu navedenoga IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.

<sup>15</sup> Program je razvijen tijekom 2018. godine u Centru za izobrazbu kao preporuka IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“ u suradnji sa službenicima koji su provodili program.

U studenome 2019. godine navedeni program prošlo je 14 službenika osiguranja iz Odgojnog zavoda u Turopolju, Zatvora u Zagrebu, Zatvora u Požegi, Odgojnog zavoda u Požegi, Kaznionice u Požegi i Kaznionice u Lepoglavi. Izobrazbu su provele dvije voditeljice Centra za izobrazbu i voditelj osiguranja iz Odgojnog zavoda, a za mjesto provedbe su se koristili prostori UJ Valbandon.

#### **4.2.5. Priprema postupka otpusta mladih – osnovna razina<sup>16</sup>**

Ciljevi provođenja programa su osvještavanje uloge službenika/ca različitih odjela i probacijskih službenika/ca u procesu resocijalizacije mladih i specifičnosti mladih u zatvorskom sustavu i probaciji, s fokusom na institucionalizaciju i mrežu ustanova, pripremu otpusta, uloge i timski rad u postupku otpusta, rizične faktore recidiva, psihološke aspekte otpusta, te suradnju s nevladinim organizacijama.

U lipnju 2019. godine provedena je izobrazba iz navedenog programa za 13 službenika/ca iz 5 kaznenih tijela (Kaznionica u Požegi, Odgojni zavod u Požegi, Odgojni zavod u Turopolju, Zatvor u Zagrebu, Zatorska bolnica), 3 probacijska ureda (Probacijski ured u Bjelovaru, Probacijski ured u Osijeku, Probacijski ured u Zadru) te Centra za izobrazbu. Izobrazbu su provele dvije voditeljice Centra za izobrazbu i vanjska suradnica, viša stručna savjetnica Udruge igra. Izobrazba je provedena u prostorima Centra za izobrazbu.



---

<sup>16</sup> Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Rumunjske i Njemačke u sklopu navedenoga IPA twinning projekta „Podrška zatvorskom sustavu Republike Hrvatske“.



#### 4.2.6. Vještine rukovođenja – prvi dio<sup>17</sup>

Cilj provođenja je unapređenje i podizanje razine praktičnih znanja i vještina u području rukovođenja uz osnovnu prilagodbu programa specifičnostima hrvatskog zatvorskog i probacijskog sustava.

U studenom 2019. godine navedeni program izobrazbe prošlo je 23 upravitelja svih kaznenih tijela Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Izobrazbu su proveli upravitelji Zatvora u Karlovcu i Zatvora u Splitu u prostorima Centra za izobrazbu.

U 2020. godini planira se provođenje prvog dijela programa izobrazbe za pomoćnike upravitelja i voditelje probacijskih ureda, a po završenom prvom dijelu izobrazbe, na temelju evaluacije i analize potreba, provest će se i drugi dio izobrazbe Vještine rukovođenja.

#### 4.3. Izobrazba službenika za rad sa zatvornicima počiniteljima nasilnih kaznenih djela - NAS

Sigurnosna mjera obveznog psihosocijalnog tretmana sigurnosna je mjera koju sud izriče počinitelju koji je počinio kazneno djelo s obilježjem nasilja ako postoji opasnost da će počiniti isto ili slično djelo. U svrhu provođenja ove sigurnosne mjere u okviru zatvorskog sustava izrađen je program pod nazivom Tretman zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela - NAS za službenike Odjela tretmana zatvorskog sustava Uprave za zatvorski sustav i probaciju tretmana



zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela, skraćenog naziva NAS, koji se tijekom 2016. i 2017. godine godine u Zatvoru u Zagrebu, Kaznionici u Lepoglavi i Kaznionici u Glini, u koordinaciji i suradnji sa Središnjim uredom Uprave za zatvorski sustav i probaciju, s ukupno pet grupa zatvorenika provodio kao pilot program, a od 2018. godine provodi se kao redoviti posebni program tretmana. na temelju teoretskih i znanstvenih spoznaja o principima psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja koji se temelje na psihoterapijskim i psihosocijalnim intervencijama kod kojih prevladava kognitivno - bihevioralna terapija i psihoedukacija

Tijekom 2019. godine izobrazba je provedena kroz 3 dvodnevne radionice koje su održane 23. i 24. svibnja u Centru za izobrazbu, 13. i 14. lipnja u Kaznionici u Lepoglavi te 19. i 20. rujna u Centru za izobrazbu.

---

<sup>17</sup> Program je razvijen u suradnji sa stručnjacima zatvorskog sustava Kraljevine Španjolske u sklopu navedenog IPA 2012 twinning projekta.





Izobrazbu su proveli službenici Centra za dijagnostiku u Zagrebu i službenici Kaznionice u Lepoglavi. Polaznici izobrazbe bili su službenici iz Odgojnog zavoda u Požegi, Kaznionice u Lepoglavi, Kaznionice u Požegi, Kaznionice u Turopolju, Kaznionice u Valturi, Zatvora u Bjelovaru, Zatvora u Dubrovniku, Zatvora u Osijeku, Zatvora u Puli-Pola, Zatvora u Splitu, Zatvora u Šibeniku, Zatvora u Varaždinu i Zatvora u

Zadru.

Službenici koji su završili navedeni program izobrazbe, kojim se između ostaloga, izvršava sigurnosna mjera obveznog psihosocijalnog tretmana, sada su osposobljeni, ne samo za provođenje samog programa tretmana, već i za donošenje stručne procjene o tome na koji način izvršiti mjeru izrečenu zatvoreniku počinitelju nasilnog kaznenog djela.

**Tablica 6: Prikaz ukupnog broja polaznika izobrazbe NAS u 2019. godini**

<b>Izobrazba NAS</b>	<b>Datum - provedena u 3 ciklusa:</b>	<b>Broj polaznika</b>	<b>Broj nast sati</b>	<b>Lokacija</b>
Tretman zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela - NAS	23. i 24. svibnja 2019.	14	16	Centar za izobrazbu
	13. i 14. lipnja 2019.	14	16	Kaz. u Lepoglavi
	19. i 20. rujna 2019.	14	16	Centar za izobrazbu
<b>Ukupno:</b>		<b>14</b>	<b>48</b>	



#### 4.4. Izobrazba službenika ZPIS

Nezaobilazna komponenta implementacije jedinstvenog sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS) je priprema i obuka službenika za rad kroz provođenje odgovarajućih izobrazbi za usvajanje potrebnih znanja. U tom smislu, po sustavnom planu i programu potpune implementacije IT sustava u Centru za izobrazbu provode se informatičke radionice usmjerene na edukaciju korisnika iz svih organizacijskih jedinica. Kroz ovaj oblik funkcionalne informatičke podrške stavljen je naglasak na usvajanje znanja i vještina koja će maksimalizirati sve učinke ovog iznimno zahtjevnog i složenog projekta. Za očekivati je daljnji razvoj i rad na svim elementima koji su vezani uz unapređenje sastavnica i daljnje pomake u kvaliteti primjene, odnosno vođenja poslova i evidentiranja rezultata radnih procesa u elektronskom obliku te ostvarivanja mnogih koristi kroz analitičku komponentu u odnosu na učinkovitije upravljanje, planiranje i korištenje svih resursa, a što će neizostavno pratiti i razvoj podrške kroz kontinuiranu obuku službenika svih razina. Također, za očekivati su i značajni pomaci u odnosu na upravljanje sigurnosnim rizicima, a sve zbog mogućnosti bržeg protoka informacija, kvalitetnije obrade podataka te mogućnosti obavljanja složenijih usporedba podataka, uključivanjem više analitičke razine, a što u konačnici dovodi do odmaka od deskriptivne statistike i boljeg pozicioniranja u procesu donošenja svih odluka. Upravo su to smjerovi u kojima ulogu i prostor dobiva Centar za izobrazbu, i to ne samo kroz provođenje potrebnih izobrazbi, nego i kao mjesto razmjene ideja u svim interakcijama službenika.

U Centru za izobrazbu provedene su informatičke radionice za službenike Službe za podršku žrtvama i svjedocima Ministarstva pravosuđa, kao i za službenike Odjela za podršku žrtvama i svjedocima na županijskim sudovima u Zagrebu, Osijeku, Vukovaru, Sisku, Rijeci, Zadru i Splitu sa svrhom kvalitetnije i brže implementacije jedinstvenog IT sustava za zatvorsku administraciju (ZPIS) provođenjem edukacije o načinu korištenja baze podataka.

**Tablica 7. Prikaz ukupnog broja polaznika ZPIS izobrazbe u 2019. godini**

Naziv izobrazbe / Lokacija	Datum provedbe	Broj polaznika /ca	Broj nastavnih sati	Odjel iz kojeg dolaze polaznici
ZPIS Centar za izobrazbu	6., 7., 8., 14., 22. ožujka 2019.	12 x 5	8 x 5	Odjel za zdravstvenu zaštitu zatvorenika
ZPIS Centar za izobrazbu	25. travnja 2019.	12	8	Odjel tretmana
ZPIS Centar za izobrazbu	30. svibnja 2019.	13	8	Odjel za podršku žrtvama i svjedocima

ZPIS Centar za izobrazbu	10. srpnja 2019.	6	8	Testiranje aplikacije ZPIS
ZPIS Centar za izobrazbu	11. srpnja 2019.	6	8	Testiranje aplikacije ZPIS
ZPIS Centar za izobrazbu	16. srpnja 2019.	6	8	Testiranje aplikacije ZPIS
<b>Ukupno:</b>		<b>103</b>	<b>80</b>	

#### 4.5. Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela OPT<sup>18</sup>

Služba osiguranja pravosudnih tijela od 11. ožujka do 19. travnja 2019. provodila je osnovnu Izobrazbu o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela u prostorima Centra za izobrazbu. Na navedenoj izobrazbi vježbenici za službenike pravosudne policije upoznaju se s poslovima osiguranja pravosudnih tijela. Program izobrazbe sastoji se od 7 nastavnih predmeta: Pravna skupina predmeta, Pravila službe i provedbeni propisi, Komunikacijske vještine u incidentnim situacijama, Policijsko naoružanje i gađanje, Samoobrana i primjena sredstava prisile, Prva pomoć, Vatrogasni minimum i obavljanja praktične nastave na pravosudnim tijelima. Izobrazbu pohađa 15 polaznika, a 6 polaznika koristi i smještajne kapacitete Centra za izobrazbu. U dane 18. i 19. travnja 2019. planirano je održavanje završnih ispita.



<sup>18</sup> Nastava nije u organizaciji Centra za izobrazbu

Tablica 8: Prikaz ukupnog broja polaznika izobrazbe OPT u 2019. godini

Izobrazba OPT	Datum - provedena u 3 ciklusa:	Broj polaznika	Broj nast sati	Lokacija
Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela	11. ožujka – 19. travnja 2019.	15	0 <sup>19</sup>	Centar za izobrazbu / Sportska dvorana / streljana
<b>Ukupno:</b>	<b>6 tjedana</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	

#### 4.6. Stručna radionica Pravosudne akademije za vježbenike u pravosudnim tijelima (sudački i državnodvjetnički vježbenici)

Pravosudna akademija u prostorima Centra za izobrazbu provodila je u 4 navrata (6 tjedana) obuku vježbenika u pravosudnim tijelima.

Cilj obuke je stjecanje vještina za rješavanje praktičnih poslova iz djelokruga rada sudova i državnog odvjetništva te priprema vježbenika za pravosudni ispit.

Na obuci sudjeluju vježbenici iz cijele Hrvatske. Na raspolaganje su im stavljeni

smještajni kapaciteti, velika dvorana za održavanje edukacije, učionica s računalima, dnevni boravak te ostali sadržaji Centra potrebni za ugodan boravak i učenje.



Tablica 9: Prikaz ukupnog broja polaznika Pravosudne akademije u 2019. godini

Izobrazba OPT	Datum - provedena u 4 ciklusa:	Broj polaznika	Broj nast sati	Lokacija
<b>Stručna radionica Pravosudne akademije</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9. – 14. lipnja</li> <li>• 8. – 13. rujna</li> <li>• 22. rujna – 4. listopada</li> <li>• 13. – 25. listopada</li> </ul>	44	0 <sup>20</sup>	Centar za izobrazbu
<b>Ukupno:</b>	<b>6 tjedana</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	

<sup>19</sup> Nastava nije u organizaciji Centra za izobrazbu

<sup>20</sup> Nastava nije u organizaciji Centra za izobrazbu

## **5. RAZVOJ I PROVEDBA NOVIH PROGRAMA IZOBRAZBE**

### **5.1. Novi program izobrazbe za novozaposlene službenike i namještenike „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje“**

Pilot program izobrazbe za novozaposlene službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju pod nazivom “Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu i unapređenje suradnje” organiziran je i proveden u Lepoglavi (Kaznionica u Lepoglavi), u dva termina, od **4. do 8. veljače i od 18. do 22. veljače 2019. godine**. Ukupno su izobrazbu u pilot provedbi završila 32 službenika (14 u prvoj grupi i 18 u drugoj grupi), odnosno 20 zatvorskih i 12 probacijskih službenika.

Ciljevi programa izobrazbe su unapređenje suradnje zatvorskih i probacijskih službenika, stjecanje kompetencija za zakonito, samostalno i odgovorno obavljanje poslova službenika zatvorskog sustava i probacije, u skladu s pravilima struke i etike, uz poštivanje ljudskih prava i temeljnih sloboda zatvorenika i osuđenika, kao i zaštitu drugih Ustavom zaštićenih prava. Tijekom petodnevnog programa izobrazbe predavači su prenosili svoja znanja i iskustva novozaposlenim službenicima.

Provedena evaluacija povratnih informacija polaznika programa pokazala je visok stupanj zadovoljstva predavačima, njihovom pristupačnošću, konkretnim primjerima iz prakse i interaktivnim sudjelovanjem svih polaznika, uz istovremeno pokazanu zainteresiranost polaznika izobrazbe za daljnje edukacije i nastavak ovog programa. Na tom tragu, u mjesecu rujna 2019. godine, uzimajući u obzir evaluaciju polaznika, održan je sastanak predavača na kojem se uz razmjenu iskustva neposrednog sudjelovanja u pilot provedbi izobrazbe, fokus rasprave usmjerio na pitanja vezana uz analizu sadržaja programa, kvalitativno unapređenje i odabir modela provedbe.

Navedeno je ujedno predstavljalo početak pripremnih aktivnosti za predstojeći ciklus izobrazbe, koji je proveden u Centru za izobrazbu, također u dvije grupe polaznika, u terminima **od 04. do 08. studenoga i od 18. do 22. studenoga 2019. godine** te je obuhvatio ukupno 41 službenika. Prva grupa polaznika bili su isključivo zatvorski službenici (ukupno 21), a druga 13 zatvorskih i sedam probacijskih službenika.

Napominjemo da se Plan rada izobrazbe za novozaposlene službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju provodi kao 40 satna izobrazba, podijeljena u pet modula. Prvi, drugi i peti modul je zajednički za zatvorske i probacijske službenike, dok se treći i četvrti modul odvijaju odvojeno prema specifičnostima i zahtjevima svakog pojedinog sustava. Zajednički dijelovi obuhvaćaju niz informacija o Upravi za zatvorski sustav i probaciju, propisima koji se primjenjuju u radu, psihičkom stresu i psihološkoj potpori u kriznim situacijama te sadrže smjernice vezane uz kvalitetan timski rad i komunikaciju u timovima. Odvojeni moduli u fokusu imaju određene radne procedure i postupke te su više usmjereni na detalje vezane uz specifičnosti poslova i službenih zadataka koji se provode unutar svakog pojedinog ustrojstvenog dijela.

Dobivene povratne informacije od polaznika izobrazbe upućuju na visoku razinu zadovoljstva izobrazbom, organizacijskim elementima te primjenjivošću i korisnošću stečenih znanja u daljnjem radu.

**Tablica 10: Prikaz ukupnog broja polaznika izobrazbe za novozaposlene u 2019. godini**

<b>Izobrazba za novozaposlene</b>	<b>Datum</b>	<b>Broj polaznika /ca</b>	<b>Broj nastavnih sati</b>	<b>Lokacija</b>
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	4. - 8. veljače 2019.	14	40	Kaznionica u Lepoglavi
	18. - 22. veljače 2019.	18	40	
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	04. - 08. studenoga 2019.	21	40	Centar za izobrazbu
	18. - 22. studenoga 2019.	20	40	
<b>Ukupno:</b>		<b>73</b>	<b>160</b>	

## **5.2. Prevencija suicida u zatvorskom sustavu**

Temeljem iskazane potrebe Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu razvio je u suradnji sa službenicima zatvorskog sustava, program izobrazbe službenika zatvorskog sustava na temu prevencije suicida s ciljem osvještavanja i prepoznavanja ključnih elemenata u radu sa zatvorenicima važnih za prevenciju suicida, intervencije u slučaju (pokušaja) suicida te podršku zatvorenicima i službenicima u kontekstu istoga.

Navedena izobrazba održala se 6 puta, u razdoblju od rujna do prosinca 2019. godine, kroz jednodnevnu radionicu u trajanju od 8 nastavnih sati. Radi racionalizacije troškova, radionice su provođene regionalno, u suradnji s Pravosudnom akademijom i Kaznionicom u Požegi, kako slijedi:

- tri radionice u Centru za izobrazbu,
- jedna na Općinskom sudu u Rijeci (u Regionalnom centru Pravosudne akademije),
- jedna na Županijskom sudu u Splitu (u Regionalnom centru Pravosudne akademije),
- jedna u Kaznionici u Požegi (Vila u Velikoj).

Kroz 6 radionica educirano je ukupno 82 službenika odjela tretmana, odjela osiguranja, odjela zdravstvene zaštite zatvorenika i odjela za rad i strukovnu izobrazbu iz svih kaznenih tijela Uprave za zatvorski sustav i probaciju koji svakodnevno neposredno rade sa zatvorenicima. Izobrazbu su vodili glavni medicinski tehničar Zatvorske bolnice u Zagrebu, voditelj Odsjeka vanjskog osiguranja i sprovođenja Kaznionice u Lepoglavi i voditeljica odjela Centra za izobrazbu. Polaznici su pozitivno evaluirali program i izrazili mišljenje za potrebom uključivanja većeg broja službenika u navedeni program. Također je primijenjen test znanja na početku i kraju izobrazbe koji je bio dobar pokazatelj napretka u usvojenim znanjima na temu izobrazbe.



**Tablica 11: Prikaz ukupnog broja polaznika izobrazbe Prevenција suicida u 2019. godini**

<b>Izobrazba</b>	<b>Datum</b>	<b>Broj polaznika/ca</b>	<b>Broj nast. sati</b>	<b>Lokacija</b>
Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	5. rujna 2019.	13	8	Centar za izobrazbu
Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	17. rujna 2019.	11	8	Rijeka
Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	1. listopada 2019.	16	8	Split
Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	25. listopada 2019.	14	8	Centar za izobrazbu
Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	8. studeni 2019.	15	8	Centar za izobrazbu
Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	14. studeni 2019.	13	8	Požega
<b>Ukupno:</b>		<b>82</b>	<b>48</b>	



### 5.3. Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama

U skladu s preporukama Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova Ev. br. PRS 16-01/19-1, Ur.broj: 21-19-8 od 20. svibnja 2019. godine a na temelju upute Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju o organizaciji izobrazbe službenika o ravnopravnosti spolova i diskriminaciji temeljem rodnog identiteta, Centar za izobrazbu u suradnji s vanjskim predavačima provodi program izobrazbe službenika pod nazivom „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“. Naime, 26. kolovoza Centar za izobrazbu donio je prijedlog novog programa izobrazbe za koji je dobio suglasnost Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju te se tijekom 2019. godine navedeni program uspješno proveo u listopadu, studenom i prosincu.,

**Cilj provođenja programa** je senzibilizacija službenika kao i upoznavanje sa zakonskim okvirom, postupanjem te sa specifičnostima rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama.

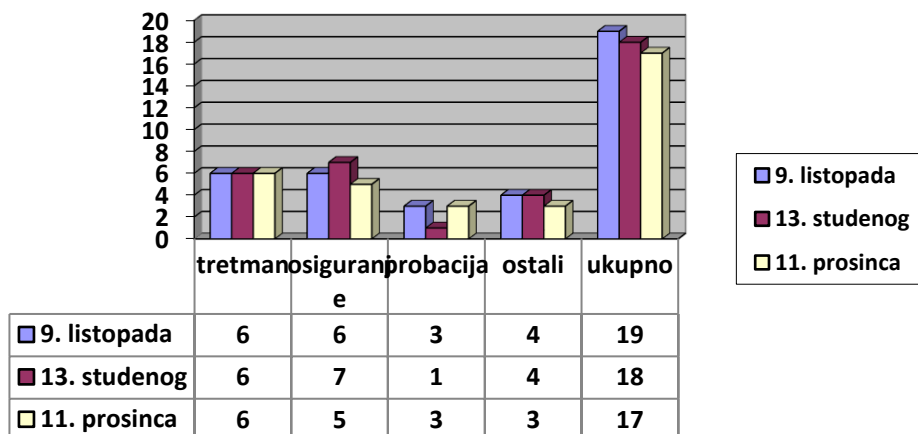
**Poslove izobrazbe obavljaju** se vanjski predavači, stručnjakinje i stručnjaci za ovo područje sa kojima je plan i programa ove izobrazbe izrađen. Riječ je o

- gđi Višnji Ljubičić dipl. iur., Pravobraniteljici za ravnopravnost spolova,
- Mr. spec. Kliničke psihologije Iva Žegura, koja je zaposlena u Klinici za psihijatriju Vrapče, stručnjakinja u području rada s rodno varijantnim, transrodnim i transspolnim osobama te s osobama različitih seksualnih orijentacija
- Nebojši Paunoviću, savjetniku Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova te
- predstavnicima/cama iz Trans Aid Udruge za promicanje i zaštitu prava trans, inter i rodno varijantnih osoba.





Do sada je izobrazba održana u tri termina što prikazom prema broju službenika koji su je prošli možemo iskazati na sljedeći način:



Kad se govori o odjelima osiguranja i tretmana, podaci se odnose na voditelje odjela, kod probacije na voditelje probacijskih ureda, a ostale čine voditelji odjela i sektora u Središnjem uredu, Sektoru za probaciju, Centru za dijagnostiku i Centru za izobrazbu.



Tablica 12: Prikaz ukupnog broja polaznika izobrazbe Transrodne osobe u 2019. godini

Izobrazba	Datum	Broj polaznika/ca	Broj nast. sati	Lokacija
Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama	9. listopada 2019.	18	8	Centar za izobrazbu
Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama	13. studeni 2019.	18	8	Centar za izobrazbu
Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama	11. prosinac 2019.	17	8	Centar za izobrazbu
<b>Ukupno:</b>		<b>53</b>	<b>24</b>	

#### 5.4. Novi program izobrazbe za strukovne učitelje u izradi

Temeljem zahtjeva Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju od 5. studenoga 2019. godine, započela je izrada novog programa izobrazbe za strukovne učitelje odnosno za službenike Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika ali i za sve druge službenike koji neposredno rade s radno angažiranim zatvorenicima. Postavljen cilj je tijekom 2020. godine educirati navedene službenike zaposlene u svim kaznenim tijelima.

Centar za izobrazbu je, kao i kod izrade svih drugih novih programa izobrazbe, krajem godine krenuo je s aktivnostima kako slijedi:

- 1) Prikupljanje svih već postojećih podataka i materijala o izobrazbi koja se na ovu temu ranije provodila, ukoliko postoje
- 2) Odabir članova radne grupe koji će sudjelovati u izradi i osmišljavanju novog programa izobrazbe temeljenog na uočenim potrebama službenika
- 3) Izbor predavača koji je temeljen na iskustvu, znanju i prezentacijskim vještinama te sposobnosti prenošenja znanja na polaznike
- 4) Izrada prijedloga plana i programa izobrazbe u suradnji s predavačima
- 5) Izrada radnih materijala za provedbu edukacije
- 6) Prijedlog lokacije i termina provođenja izobrazbe
- 7) Trajanje izobrazbe – minimalno 8 nastavnih sati
- 8) Ciljna grupa polaznika i okvirni broj polaznika
- 9) Veličina pojedine grupe polaznika – do 20



Članovi radne grupe definirani su u suradnji sa Središnjim uredom. Dana 18. prosinca 2019. godine u Centru za izobrazbu održan je prvi sastanak radne grupe za izradu novog programa izobrazbe za strukovne učitelje. Radna grupa sastojala se od predstavnika Središnjeg ureda, službenika Odjela za rad i strukovnu izobrazbu zatvorenika, Odjela tretmana i Odjela osiguranja te predstavnika Centra za izobrazbu. U ugodnoj radnoj atmosferi razgovaralo se o potrebama zatvorskog sustava za ovom vrstom izobrazbe, temama koje je nužno obuhvatiti izobrazbom, ciljnoj grupi polaznika, frekvenciji provođenja izobrazbe, njezinoj strukturi te svim drugim bitnim elementima novog programa izobrazbe. Sljedeći sastanak radne grupe održat će se 24. siječnja 2020. godine, a planiran početak izobrazbe je u veljači/ožujku 2020. godine.

## **5.5. Prijedlog programa izobrazbe probacijskih službenika pod nazivom „Izrada pojedinačnog programa za osobe uključene u probaciju sukladno procjeni kriminogenih rizika i tretmanskih potreba počinitelja“**

Sukladno iskazanom interesu probacijskih službenika na terenu i prema procjeni Središnjeg ureda Sektora za probaciju, Odjel za probacijske poslove donio je prijedlog programa izobrazbe službenika pod nazivom „Izrada pojedinačnog programa za osobe uključene u probaciju sukladno procjeni kriminogenih rizika i tretmanskih procjena počinitelja“.

Provođenje programa planirano je za sve voditelje i probacijske službenike svih probacijskih ureda. Predlažen je program izobrazbe koji se planira održati kroz jednodnevnu edukaciju u trajanju od 7 nastavnih sati sastavljenu od teorijske nastave i vježbi. Cilj provođenja programa je povećanje kvalitete izrade pojedinačnog programa postupanja, implementiranjem rezultata procjene kriminogenih rizika i tretmanskih potreba.

Do sada su održane dvije edukacije: 23. listopada 2019. godine u Splitu za službenike Probacijskog ureda Split i Dubrovnik te 24. listopada 2019. godine u Zadru za službenike Probacijskog ureda Zadar. Do kraja 2019. godine predviđeno je održavanje još dvije edukacije: 19. studenog 2019. godine za službenike Probacijskog ureda Gospić i 10. prosinca 2019. godine za službenike Probacijskog ureda Bjelovar.

## **6. EVALUACIJE PROGRAMA IZOBRAZBE**

Centar za izobrazbu je tijekom 2019. godine nastavio s radom na poboljšanju metodologije postupka evaluacije nakon provedenih izobrazbi. Svaka izobrazba se nakon provedbe evaluira na način da polaznicima omogući anonimne upitnike u kojima se ocjenjuju određena područja uključujući vođenje izobrazbe (predavanja/radionice), korisnost i primjena određenih tema u svakodnevnom radu, materijale itd. Također se od polaznika traže sugestije i primjedba u svrhu poboljšanja postojećih izobrazbi. Nakon primjena upitnika, a na temelju dobivenih rezultata, pišu se evaluacijska izvješća.

## 7. UKUPNI POKAZATELJI – NASTAVNI DANI U 2019.g.

### SIJEČANJ 2019:

<b>P</b>		7.	14.	21.	28.
<b>U</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>S</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>Č</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>P</b>	4.	11.	18.	25.	

### VELJAČA 2019:

<b>P</b>		4.	11.	18.	25.
<b>U</b>		5.	12.	19.	26.
<b>S</b>		6.	13.	20.	27.
<b>Č</b>		7.	14.	21.	28.
<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	

### OŽUJAK 2019:

<b>P</b>		4.	11.	18.	25.
<b>U</b>		5.	12.	19.	26.
<b>S</b>		6.	13.	20.	27.
<b>Č</b>		7.	14.	21.	28.
<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.

### TRAVANJ 2019:

<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>U</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>S</b>	3.	10.	17.	24.	
<b>Č</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>P</b>	5.	12.	19.	26.	

### SVIBANJ 2019:

<b>P</b>		6.	13.	20.	27.
<b>U</b>		7.	14.	21.	28.
<b>S</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>Č</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>P</b>	3.	10.	17.	24.	31.

### LIPANJ 2019:

<b>P</b>		3.	10.	17.	24.
<b>U</b>		4.	11.	18.	25.
<b>S</b>		5.	12.	19.	26.
<b>Č</b>		6.	13.	20.	27.
<b>P</b>		7.	14.	21.	28.

**SRPANJ 2019:**

<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>U</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>S</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>Č</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>P</b>	5.	12.	19.	26.	

**KOLOVOZ 2019:**

<b>P</b>		5.	12.	19.	26.
<b>U</b>		6.	13.	20.	27.
<b>S</b>		7.	14.	21.	28.
<b>Č</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.

**RUJAN 2019:**

<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>U</b>	3.	10.	17.	24.	
<b>S</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>Č</b>	5.	12.	19.	26.	
<b>P</b>	6.	13.	20.	27.	

**LISTOPAD 2019:**

<b>P</b>		7.	14.	21.	28.
<b>U</b>	1.	8.	15.	22.	29.
<b>S</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>Č</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>P</b>	4.	11.	18.	25.	















**STUDENI 2019:**

<b>P</b>		4.	11.	18.	25.
<b>U</b>		5.	12.	19.	26.
<b>S</b>		6.	13.	20.	27.
<b>Č</b>		7.	14.	21.	28.
<b>P</b>	1.	8.	15.	22.	29.

**PROSINAC 2019:**

<b>P</b>	2.	9.	16.	23.	30.
<b>U</b>	3.	10.	17.	24.	31.
<b>S</b>	4.	11.	18.	25.	
<b>Č</b>	5.	12.	19.	26.	
<b>P</b>	6.	13.	20.	27.	

### Legenda:

-  Temeljni tečaj
-  Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - osnovna razina
-  Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - napredna razina
-  M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnova razina
-  M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - napredna razina
-  Priprema postupka otpusta
-  Vještine rukovođenja – prvi dio
-  Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje
-  Tretman zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela - NAS
-  ZPIS
-  Prevencija suicida u zatvorskom sustavu
-  Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama
-  Pravosudna akademija
-  Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela OPT

Iz navedenoga proizlazi da je u 2019. godini kroz 14 različitih izobrazbi ostvareno:

- ukupno 166 nastavnih dana u kojima se odvijala po jedna izobrazba
- 54 nastavna dana u kojima su se odvijale po dvije izobrazbe
- 4 nastavna dana u kojima su se odvijale po 3 izobrazbe

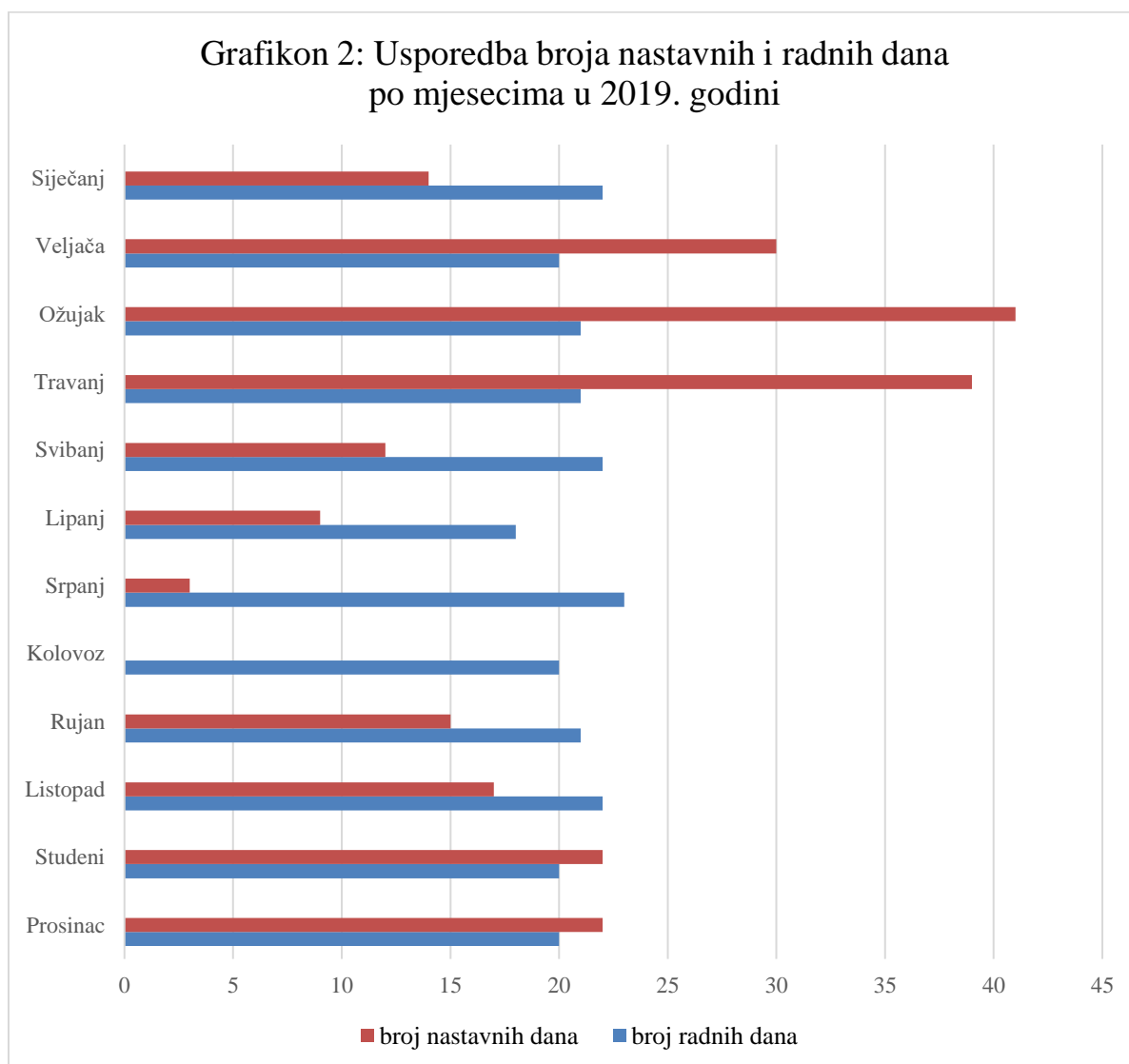
---

UKUPNO: 224 nastavna dana

**Tablica 13: Usporedba broja nastavnih i radnih dana po mjesecima u 2019. godini**

2019. godina:	Broj nastavnih dana	Broj radnih dana
Siječanj	14	22
Veljača	30	20
Ožujak	41	21
Travanj	39	21
Svibanj	12	22
Lipanj	9	18
Srpanj	3	23
Kolovoz	0	20
Rujan	15	21
Listopad	17	22
Studeni	22	20
Prosinac	22	20
<b>UKUPNO:</b>	<b>224</b>	<b>250</b>

Grafikon 2: Usporedba broja nastavnih i radnih dana po mjesecima u 2019. godini



Iz navedenoga proizlazi zaključak da ako se uzme u obzir da se u jednom nastavnom danu provela 1 – 3 izobrazbe što ukupno iznosi 224, a u 2019. godini bilo je ukupno 250 radnih dana, možemo zaključiti da se u 2019. godini gotovo svakog radnog dana provela jedna izobrazba.

**Tablica 14: Prikaz ukupnog broja polaznika, broja nastavnih sati, nastavnih dana svih izobrazbi i broja noćenja u CZI u 2019. godini**

<b>Izobrazba / tečaj</b>	<b>Koliko puta je proveden/a u 2019.</b>	<b>Ukupan broj polaznika/ca</b>	<b>Ukupan broj nastavnih SATI</b>	<b>Ukupan broj nastavnih DANA</b>	<b>Ostvaren broj NOĆENJA u CZI u cilju provođenja izobrazbe</b>
Temeljni tečaj: - 33. TT - 34. TT	2	20 20	664 192 <sup>21</sup>	83 24 <sup>19</sup>	0 15 osoba x 37 noćenja = 555
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te unapređenje suradnje	4	73	160	20	12 osoba x 10 noćenja = 120
Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - osnovna razina	1	14	16	2	0
Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - napredna razina	1	12	16	2	0
M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - osnova razina	1	14	16	2	0
M.O.S.O.R. Komunikacijske vještine pravosudne policije u radu s mladima - napredna razina	1	14	16	2	0
Priprema postupka otpusta	1	13	16	2	3 osobe x 1 noćenje = 3
Vještine rukovođenja – prvi dio	1	23	16	2	12 osoba x 1,2 ili 3 noćenja = 24
Tretman zatvorenika počinitelja nasilnih kaznenih djela - NAS	1 3 modula	14	48	6	4 osobe x 2 noćenja = 8
ZPIS	10	120	80	10	0

<sup>21</sup> Do 31.12.2019. Broj nastavnih sati s ispitima.



Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	6	82	48	6	0
Prava i specifičnosti rada s transpolnim, transodnim i rodno nenormativnim osobama	3	53	24	3	7 osoba x 1 noćenje = 7
OPT Izobrazba o načinu obavljanja poslova osiguranja pravosudnih tijela	6 tjedna	15	0 <sup>22</sup>	30	6 osoba x 42 noćenja = 252
Pravosudna akademija	6 tjedana	44	0 <sup>23</sup>	30	31x5 noćenja = 155 32x5 noćenja = 160 32x12 noćenja = 384 34x12 noćenja = 408
<u>Ostala noćenja u CZI:</u>					
-Studij supervizije	/	/	/	/	40 noćenja (3 osobe)
-Sportsko natjecanje „Viribus Unitis“	/	/	/	/	8 noćenja (4 osobe)
- preprate zatvorenika	/	/	/	/	35 noćenja (35 službenika pravosudne policije)
<b>UKUPNO:</b>	<b>14</b>	<b>531</b>	<b>1312</b>	<b>224</b>	<b>129 osobe ostvarile</b>
	<b>izobrazbi</b>	<b>polaznika/ca</b>	<b>sati</b>	<b>dana</b>	<b>2159 noćenja</b>

Realizirano je ukupno 1312 nastavnih sati bez nastavnih sati Osiguranja pravosudnih tijela i Pravosudne akademije čija nastava nije u organizaciji Centra za izobrazbu.

<sup>22</sup> Nastava nije u organizaciji Centra za izobrazbu

<sup>23</sup> Nastava nije u organizaciji Centra za izobrazbu

## **8. PREPRATE ZATVORENIKA**

Tijekom 2019. godine Centar za izobrazbu je omogućio smještaj službenicima pravosudne policije u cilju obavljanja službene zadaće preprate zatvorenika u 18 navrata. Time je ukupno u Centru noćilo 35 službenika pravosudne policije koji u pravilu dolaze samo na jedno noćenje po preprati. Stoga je tijekom 2019. godine ukupan broj ostvarenih noćenja u svrhu preprata zatvorenika 35 noćenja.

Službenici koji su dolazili s navedenom svrhom u Centar za izobrazbu su u 16 navrata bili službenici Zatvora u Splitu a u 2 navrata službenici Zatvora u Dubrovniku.

## **9. SASTANCI**

### **9.1. Sastanci predavača**

U cilju što kvalitetnije pripreme predavača za predstojeću izobrazbu, pripreme obrazovnih materijala ili pak u cilju završnog osvrta na provedenu izobrazbu i evaluaciju polaznika, redovno se provode sastanci predavača.

Tako je, vezano uz provedbu 33. temeljnog tečaja 8. siječnja 2019. održan pripremni sastanak predavača, a 31. svibnja 2019. po završetku temeljnog tečaja održan završni sastanak predavača 33. temeljnog tečaja.

S obzirom na početak 34. temeljnog tečaja 25. studenoga, 21. studenog održao se pripremni sastanak svih predavača i instruktora uključenih u provođenje i realizaciju 34. temeljnog tečaja.

Nadalje, vezano uz pilot program izobrazbe „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu i unapređenje suradnje“ 15. siječnja 2019. godine održan je pripremni sastanak za izobrazbu koja se provodila u veljači.

Dana 27. rujna 2019. godine, uzimajući u obzir evaluaciju polaznika nakon održane izobrazbe, održan je sastanak predavača na kojem se uz razmjenu iskustva neposrednog sudjelovanja u pilot provedbi izobrazbe, fokus rasprave usmjerio na pitanja vezana uz analizu sadržaja programa, kvalitativno unapređenje i odabir modela provedbe. Navedeno je ujedno predstavljalo početak pripremnih aktivnosti za predstojeći ciklus izobrazbe koji je proveden u studenome.

Dana 25. srpnja održan je pripremni sastanak predavača za provođenje programa izobrazbe Vještine rukovođenja koji se u studenome održao za sve upravitelje kaznenih tijela. S obzirom da su dva upravitelja bila predavači nalazili su se pred izazovom provesti izobrazbu za svoje kolege te je dobra priprema bila ključna za uspješnu realizaciju.

Vezano uz novi program izobrazbe „Prevenција suicida u zatvorskom sustavu“ koji je razvijen u Centru za izobrazbu u suradnji s predavačima, radni sastanci predavača održali su se u nekoliko navrata: 3. rujna, 10. rujna i 17. prosinca na kojima su se razvijali obrazovni materijali, utvrđivale tematske cjeline i prioriteti a zatim i pratio tijek provedbe s ciljem unapređenja daljnje realizacije ciljeva programa.

## **9.2. Sastanci radnih grupa**

U cilju osmišljavanja i izrade novog programa izobrazbe Prevenција suicida u Zatvorskom sustavu, 9. srpnja 2019. godine održan je sastanak radne grupe.

U sklopu suradnje UNICEF-a i Centra za izobrazbu, Centar je ponudio organizacijsku podršku u realizaciji projektnih aktivnosti, održana su dva sastanaka - 23. siječnja i 1. veljače te su uspješno provedene tri dvodnevne edukacije (u veljači, ožujku i svibnju 2019. godine) službenika kaznenih tijela kao dio projekta „Neprekinute veze“. Dana 26. veljače, 25. ožujka te 6. svibnja održani su sastanci na temu video posjeta djece.

Dana 5. listopada 2019. godine u Centru za izobrazbu održana je radna skupina za izradu prijedloga novog Zakona o izvršavanju kazne zatvora (ZIKZ) čije se donošenje očekuje tijekom 2020. godine. Odmah po stupanju na snagu novog Zakona, Centar za izobrazbu će donijeti prijedlog novog Pravilnika o izobrazbi na čemu je intenzivno radio tijekom cijele 2019. godine.

## **9.3. Sastanci povjerenstava**

Sjednice stručnog Povjerenstva za provedbu, praćenje i nadzor izvršavanja psihosocijalnog tretmana izrečenog počinitelju kaznenog djela s obilježjem nasilja (PSTN) tijekom 2019. godine održavane su 3 navrata: 14. veljače, 22. svibnja te 17. prosinca.

## **9.4. Sastanci koordinacije radova**

S obzirom na kontinuirane radove u Centru za izobrazbu tijekom 2019. godine, zbog usklađivanja s protupožarstvom u cilju obavljanja tehničkog pregleda i ishođenja uporabne dozvole, redovno su se svakog tjedna od ožujka do kolovoza održavali sastanci koordinacije na kojima su sudjelovali svi dionici radova: glavni nadzorni inženjer, predstavnik investitora Ministarstva pravosuđa, glavni izvođač radova te po potrebi i ostali izvođači radova kao i predstavnici korisnika, odnosno predstavnici Centra za izobrazbu.

## 10. SURADNJA S DRUGIM INSTITUCIJAMA

### 10.1. Suradnja s uredima pravobranitelja

Smatra se bitnim naglasiti da je program provedbe temeljnog tečaja, dodatno obogaćen predavanjima kojima se znatno podiže razina ukupnih kompetencija za rad službenika pravosudne policije u kaznenim tijelima budući da su ih predstavnici pravobraniteljskih ureda u Republici Hrvatskoj tijekom predavanja dodatno senzibilizirali za problematiku zaštite ljudskih prava općenito, prava djece i potrebe ravnopravnosti spolova.

*FOTO: Predavanje gđe Višnje Ljubičić, pravobraniteljice za ravnopravnost spolova i g. Daria Jurišića, zamjenika pravobraniteljice za osobe s invaliditetom tijekom održavanja 33. temeljnog tečaja*



Tijekom provođenja temeljnih tečajeva u 2019. godini nastavljena je već ranije uspostavljena suradnja sa sva četiri pravobraniteljska ureda.

Svakako treba istaknuti uspješnu suradnju sa Uredom Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova prilikom održavanja izobrazbe „Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama“ koja je u 2019. godini održana tri puta a čije se provođenje planira nastaviti i u 2020. godini.

### 10.2. Suradnja s Uredom UNICEF-a za Hrvatsku

Kroz 2019. godinu Centar za izobrazbu nastavio je suradnju s UNICEF-om i Udrugom RODA kao provedbenim partnerom u sklopu Sporazuma o suradnji u zaštiti i unaprjeđenju prava djece zatvorenika sklopljenog u studenome 2018. godine između ureda UNICEF-a u Hrvatskoj i Ministarstva pravosuđa.

U sklopu navedene suradnje Centar za izobrazbu ponudio je organizacijsku podršku u realizaciji projektnih aktivnosti, održana su dva sastanaka te su uspješno provedene tri dvodnevne edukacije (u veljači, ožujku i svibnju 2019. godine) službenika kaznenih tijela kao dio projekta Neprekinute veze.

Za 2020. godinu se planira proširenje suradnje na nove aktivnosti u sklopu kojih bi se unaprijedili sadržaji postojećih edukacija usmjerenih na rad s mladima u zatvorskom sustavu i probaciji te eventualno pokrenule nove aktivnosti za mlade u zatvorskom sustavu.

UNICEF u prvi plan stavlja zaštitu dobrobiti djeteta, a roditeljstvo je važan čimbenik i u penalnoj rehabilitaciji zatvorenika i kasnijoj reintegraciji. Slijedom toga, UNICEF predlaže tehničku podršku u zaštiti prava djece čiji su roditelji u zatvoru te unaprjeđivanju uvjeta posjeta i zajedničkog boravka s ciljem unaprjeđivanja uvjeta u kojima djeca posjećuju svoje roditelje ili borave s roditeljima u zatvoru.

### **10.3. Suradnja s Pravosudnom akademijom**

Temeljem Sporazuma potpisanog s Pravosudnom akademijom 15. travnja 2019. godine, sudački i državnoodvjetnički vježbenici u pravosudnim tijelima boravili su na smještaju i koristili Konferencijsku dvoranu i ostale kapacitete Centra za izobrazbu u 4 navrata u ukupnom trajanju od 6 tjedana:

- 9. lipnja – 14. lipnja 2019. (1 tjedan)
- 8. rujana – 13. rujana 2019. (1 tjedan)
- 22. rujana – 4. listopada 2019. (2 tjedna)
- 13. listopada – 25. listopada 2019. (2 tjedna)

### **10.4. Rad za opće dobro**

U sklopu suradnje sa Sektorom za probaciju jedan osuđenik je tijekom 2019. godine određen da obvezu rada za opće dobro u trajanju od 730 sati (po principu dva sata rada, jedan dan zatvora) izvršavao u Centru za izobrazbu na poslovima održavanja, čišćenja okoliša i održavanja čistim i urednim unutarnjeg prostora Centra za izobrazbu ali isto tako i iznošenja krupnog otpada te potrebnih manjih fizičkih poslova u Centru za izobrazbu.

Osuđenik koji je osuđen na rad za opće dobro dio izrečene kazne izvršava u Centru za izobrazbu korektno i odgovorno, a budući da je Sektor za probaciju sklopio Ugovor u vezi istog osuđenika s još jednom pravnom osobom, svoju će obvezu rada za opće dobro osuđenik izvršiti puno ranije od očekivanog zahvaljujući upravo dobroj suradnji Sektora za probaciju i Centra za izobrazbu.

## **10.5. Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa SOR**

Dana 11. prosinca 2018. godine Centar za izobrazbu sklopio je Ugovor po osnovi stručnog osposobljavanja za rad bez zasnivanja radnog odnosa (SOR) s jednom polaznicom – vježbenicom koja je u suradnji s HZZ-o i Zatvorom u Zagrebu u cijelosti ovdje zadovoljila sa svojim radom te stekla različita znanja i vještine vezano za poznavanje sustava državne uprave, uredskog poslovanja, zaprimanja poziva i pošte, planiranju, organizaciji i provedbi različitih vrsta izobrazbi u Centru za izobrazbu, a također je svojim inovativnim i kreativnim pristupom polaznica SOR-a pomogla oko uređenja vanjskog i unutarnjeg prostora Centra za izobrazbu, a posebno oko organizacije i prezentacije Centra za izobrazbu povodom 20. godišnjice osnutka i postojanja što se u Centru za izobrazbu održalo dana 29. listopada 2019. godine u prostorijama Centra za izobrazbu kroz događaj nazvan „Dan otvorenih vrata“ kada su svi posjetitelji, poslovni partneri i zainteresirani službenici zatvorskog sustava i probacije imali priliku vidjeti novouređeni Centar za izobrazbu.

Stručno osposobljavanje polaznice SOR završilo je s danom 10. prosinca 2019. godine nakon čega vježbenici jedino još preostaje položiti državni stručni ispit što je i dio Programa stručnog osposobljavanja bez zasnivanja radnog odnosa.

## **10.6. Suradnja s Ustanovom za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom URIHO**

Centar za izobrazbu je dana 22. kolovoza 2019. godine s fizičkom osobom sklopio Ugovor o djelu za obavljanje pomoćnih poslova čišćenja na 3 mjeseca (rujan – studeni 2019.), a koji je nakon 3 mjeseca produljen od 1. prosinca do 29. veljače.

Ugovor je sklopljen s osobom s invaliditetom koji je prošao radni trening za poslove čistača u okviru EU projekta „Model aktivacije dugotrajno nezaposlenih osoba s invaliditetom kroz razvoj i provedbu prilagođenih programa osposobljavanja i radnog treninga“ kojeg je nositelj URIHO, Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Centar za izobrazbu je zadovoljan ostvarenom suradnjom, a kao primjer dobre prakse zapošljavanja osoba s invaliditetom te dobre suradnje između Centra za izobrazbu i URIHO-a izražen je prijedlog da se suradnja medijski poprat.

Osobe s invaliditetom često nailaze ili bi mogle naići na teškoće prilikom zapošljavanja, pogotovo na otvorenom tržištu rada. Razlozi tome mogu biti vrsta i stupanj oštećenja osobe, zaboravljena profesionalna znanja, socijalizacijske i druge vještine zbog dugotrajne nezaposlenosti i slično, Stoga je opisana suradnja vrijedan primjer dobre prakse u pripremi za zapošljavanje, kao i samom zapošljavanju osobe s invaliditetom.

## **11. POTPISANI SPORAZUMI O SURADNJI**

### **11.1. Potpisan Sporazum o suradnji s Pravosudnom akademijom**

Temeljem prijedloga Sporazuma o suradnji s Pravosudnom akademijom dana 15. travnja 2019. godine potpisan je Sporazum o poslovnoj suradnji Centra za izobrazbu s Pravosudnom akademijom vezano za korištenje prostornih i tehničkih resursa u Centru za izobrazbu od strane sudačkih i državnoodvjetničkih vježbenika u pravosudnim tijelima s ciljem unapređenja provedbe programa inicijalne izobrazbe vježbenika.

Prema tom Sporazumu Pravosudna akademija i Centar za izobrazbu usuglašavaju svake godine terminski plan teoretskog dijela stručnog usavršavanja polaznika kao i modalitete sudjelovanja sporazumnih strana u pripremi i provedbi pojedinih obrazovnih aktivnosti. Po tom Sporazumu Centar osigurava korištenje smještajnih kapaciteta po principu noćenja, za maksimalno 40 polaznika i za minimalno 40 dana godišnje kao i korištenje predavaonice za 45 polaznika u cjelinama od 5 radnih dana (ukupno 8 tjedana = 40 dana).

### **11.2. Potpisan Sporazum o podmirivanju režijskih troškova sa Zatvorom u Zagrebu**

Dana 8. ožujka 2019. godine sklopljen je sa Zatvorom u Zagrebu Sporazum o podmirivanju troškova energije (električne i toplinske) i vode (sanitarne i otpadne) i način raspodjele uplaćene naknade troškova nastalih korištenje smještajnih kapaciteta u Centru za izobrazbu.

### **11.3. Nastavljena suradnja s CARNET-om temeljem potpisanog Sporazuma o suradnji**

Centar za izobrazbu je tijekom 2018. godine sa **CARNET-om** potpisao Sporazum o suradnji kojim je Centru za izobrazbu omogućeno korištenje MOOC usluge koje se provodi bez naknade i uključuje otvaranje „praznih“ tečajeva, imenovanje administratora kategorije, tehničku podršku putem e-adrese loomen@carnet.hr, u opsegu koji je dostupan svim drugim korisnicima sustava, osnovnu edukaciju (koja se održava jednom) o alatu Moodle za članove edukacijskog tima Centra u obliku jednodnevne radionice, uživo i omogućavanje pristupa sustavu i sadržajima na koje kao korisnici imaju pravo, odnosno na koje su upisani ili na koje se mogu samostalno upisati.

U organizaciji Centra za izobrazbu dana 12. lipnja 2019. godine, a prema istom Sporazumu o suradnji sklopljenim s CARNet-om, nastavljena je suradnja s CARNet-om kroz održavanje jednodnevne radionice „Osnove Moodle-a“ u Centru za izobrazbu o alatima za izradu elektronskih obrazovnih sadržaja i održavanje nastave na daljinu. U Moodle radionici održanoj u prostoru Centra za izobrazbu, provedenoj od strane predavača CARNet-a, sudjelovalo je ukupno 13 polaznika iz Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav iz probacije, Centra za izobrazbu, Zatvora u Zagrebu i Centra za dijagnostiku u Zagrebu. Tijekom jednodnevne radionice svi polaznici stekli su odgovarajuća informatička znanja o

moogućnostima izrade pitanja i testova, osnovama postavljanja materijala na platformu i administriranja e-learninga, odnosno e-kolegija.

## **12. MEĐUNARODNA SURADNJA**

Centar za izobrazbu Uprave za zatvorski sustav i probaciju Republike Hrvatske ostvaruje suradnju s europskim zemljama i međunarodnim organizacijama i udruženjima koja djeluju u penološkom području.

### **12.1. Udruženja centara za izobrazbu (EPTA) – ekspertne skupine SIG 1 i SIG 3**

U sklopu Projekta organizacije Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava (EPTA), a u suradnji s Nizozemskim Helsinškim odborom, objavljen je poziv za nominaciju stručnjaka za tri područja. Traženo je 15 eksperata iz Europe za rad na temama menadžment/rukovodeći kadar (SIG1), dinamička sigurnost (SIG2), rad sa izazovnim zatvorenici (SIG3). Iz Centra za izobrazbu su odabrane dvije službenice i to za ekspertnu skupinu iz prvog područja (menadžment/ rukovodeći kadar) je izabrana upraviteljica Centra za izobrazbu, a za ekspertnu skupinu iz trećeg područja (rad sa izazovnim zatvorenici) je izabrana voditeljica Centra za izobrazbu.

U sklopu Projekta se od eksperata očekuje prisustvovanje na radnoj skupini na tri sastanka u razdoblju od listopada 2019. do svibnja 2021. godine. Zadatci ekspertnih skupina su uspoređivanje najboljih praksi i standarda rada u Europi, izrada minimalnih standarda na zadanu temu, izrada priručnika, materijala i praktičnih smjernica. Troškove radnih skupina snosi EPTA.

Za ekspertnu skupinu područja 1. (SIG1) prvi sastanak radne grupe održan je u studenome 2019. godine u Hagu, Nizozemska, dok je sastanak skupine 3 (SIG3) održan u listopadu 2019. godine u Hagu, Nizozemska.

### **12.2. 12. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA**

Centar je aktivni član Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA (The European Penitentiary Training Network) od njegovog osnutka 2010. godine, te predstavnici hrvatskog zatvorskog sustava redovno sudjeluju i doprinose godišnjim konferencijama i cjelokupnom radu Udruženja.



12. godišnja Konferencija Udruženja centara za izobrazbu službenika zatvorskih sustava – EPTA ove godine održana je u Rumunjskoj 18. i 19. lipnja 2019. u Targu Ocna. EPTA udruženju ove godine na Konferenciji u Rumunjskoj svečano je pristupila i Slovačka.

Tema ovogodišnje Konferencije bila je „Motivacija službenika i ostanak u službi“ te su prezentacije radova na navedenu temu održali predstavnici različitih zatvorskih sustava zemalja sudionica Konferencije te su održane i 4 interaktivne radionice koje su se održale simultano te su sudionici mogli izabrati na kojoj će prisustvovati. Osim prezentacija i radionica sudionicima Konferencije omogućen je i obilazak S.N.P.A.P. trening centra - Scoala Nationala de Pregatire a Agentilor de Penitenciare Tigru Ockna.



Od lipnja 2018. do svibnja 2021. godine Upravno vijeće EPTA-e čine predstavnici Poljske, Francuske, Švedske, Irske i Rumunjske a članovi Upravnog vijeća tijekom navedenog razdoblja usko će surađivati s dvije međunarodne organizacije Europris-om i Nizozemskim helsinškim odborom.



### **12.3. Erasmus+ KA2 projekta „Step to the New Life“**

U okviru Erasmus+ KA2 projekta „Step to the New Life“ projektni partneri iz Litve, Latvije i Hrvatske su 2. listopada 2019. godine posjetili Centar za izobrazbu.

U ugodnom međunarodnom druženju, službenici Centra za izobrazbu prezentirali su rad Centra i različite programe izobrazbe koji se provode za službenike Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Tijekom sastanka potaknuta je tema potencijalne buduće suradnje u cilju međunarodne suradnje i razmjene iskustava vezanih uz osnivanje Centra za izobrazbu u Litvi koje je trenutno u tijeku. Nakon sastanka sudionici su obišli i razgledali prostor Centra.



## **13. IZOBRAZBE SLUŽBENIKA CENTRA ZA IZOBRAZBU**

### **13.1. Izobrazba za korištenje CARNET-a**

Dana 12. lipnja 2019. godine službenici/e Centra za izobrazbu pohađali su izobrazbu za korištenje CARNET-ovog programa CARNET Moodle u okviru suradnje sa CARNET-om i korištenja MOOC platforme.

### **13.2. Izobrazba za korištenje interaktivnih ploča**

Dana 26. rujna 2019. godine svi službenici Centra za izobrazbu pohađali su edukaciju za rad s interaktivnim pločama koja je bila organizirana u Centru za izobrazbu zahvaljujući dobroj suradnji s CARNET-om.

### **13.3. Prava i specifičnosti rada s transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama**

U okviru navedene izobrazbe koja se provodila u Centru za izobrazbu u suranji s Uredom pravobraniteljice za ravnopravnost spolova tri službenice Centra za izobrazbu sudjelovale su na izobrazbi u listopadu, studenome i prosincu 2019. godine.

### **13.4. Programi izobrazbe Državne škole za javnu upravu**

Tijekom 2019. godine službenici/ce Centra za izobrazbu su pohađali/e radionice Državne škole za javnu upravu. Teme koje su slušali/e su Komunikacija sa zahtjevnim strankama, Program izobrazbe za rukovodeće državne službenike i Upravljanje ljudima prema modelu Kenneth Blancharda.

Od listopada 2019. godine u Programu izobrazbe za rukovodeće državne službenike edukacije rukovodećih službenika pomoćnik upraviteljice sudjeluje u dvosemestralnom programu pod nazivom „Program rukovodećih državnih službenika“ koji završava u lipnju 2020. godine predajom završnog ispita.

### **13.5. Godišnja konferencija psihologa**

Upraviteljica Centra za izobrazbu sudjelovala je na 27. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa održanoj u Osijeku u studenom 2019. Godine.

Službenici/e Centra za izobrazbu redovito sudjeluju na sastancima Sekcije za penološku psihologiju.

### **13.6. Vještine rukovođenja**

Upraviteljica Centra za izobrazbu sudjelovala je na izobrazbi održanoj 11. I 12. Studenoga u Centru za izobrazbu za sve upravitelje kaznenih tijela.

### **13.7. Tim za psihološke krizne intervencije**

Tijekom 2019. godine voditeljica odjela Centra za izobrazbu, koja je članica Tima za psihološke krizne intervencije u kaznenim tijelima Uprave za zatvorski sustav i probaciju Ministarstva pravosuđa, redovito je sudjelovala na sastancima Tima. Također je u razdoblju od 19. – 22. veljače 2019. sudjelovala na tečaju „Psihološke krizne intervencije“ na Hrvatskom vojnom učilištu „Dr Franjo Tuđman“ u Zagrebu, Ministarstvo obrane.

### **13.8. Poslijediplomski specijalistički studij supervizije psihosocijalnog rada**

Od veljače 2019. godine, voditeljica Odjela Centra za izobrazbu krenula je pohađati redovni program poslijediplomskog specijalističkog studija iz supervizije psihosocijalnog rada na Pravnom fakultetu, Studijski centar socijalnog rada, na teret proračuna ESF projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“. Navedena službenica izabrana je za poslijediplomski specijalistički studij temeljem selekcije kandidata te će upis studija na teret proračuna ESF projekta „Unaprjeđenje kvalitete pravosuđa kroz jačanje kapaciteta zatvorskog i probacijskog sustava te sustava za podršku žrtvama i svjedocima“.

### **13.9. Pedagoško – psihološko obrazovanje za nastavnike**

Od lipnja 2019. godine, službenik Centra za izobrazbu upisao je i pohađa na Učiteljskom fakultetu u Zagrebu modul cjeloživotnog obrazovanja: Pedagoško – psihološko obrazovanje za nastavnike. Riječ je o dopunskom studiju, a program traje jednu akademsku godinu (dva semestra, 60 ECTS bodova) te se sastoji od tri skupine predmeta: pedagogija, psihologija i metodika.

## **14. DAN OTVORENIH VRATA U CENTRU ZA IZOBRAZBU**

Centar za izobrazbu je u listopadu ove godine navršio 20 godina postojanja i rada. Projekt osnivanja Centra započeo je 1996. godine u suradnji s Uredom za demokratske institucije i ljudska prava (u sastavu OSCE-a). Centar za izobrazbu osnovan je u svibnju 1999. godine, a 15. rujna 1999. godine, počeo je s radom i izobrazbom nastavnog osoblja i djelatnika. Nadalje, 18. listopada 1999. godine, u Centru je svoju izobrazbu započelo 40 polaznika, službenika pravosudne policije (1. temeljni tečaj), a 22. listopada 1999. godine je bilo svečano otvorenje Centra za izobrazbu.

U svrhu obilježavanja navedene godišnjice, dana 29. listopada 2019. godine održan je Dan otvorenih vrata. Od 8 do 17 sati toga dana prezentirana je povijest i rad Centra svim zainteresiranim službenicima Uprave za zatvorski sustav i probaciju, prigodno je uređen prostor i učionice, izložena je retrospektiva svih do sada održanih temeljnih tečajeva, a posjetitelji su mogli i aktivno sudjelovati kroz interaktivne kutke.





Za ovu je prigodu napravljen i bilten. Centar za izobrazbu je posjetio državni tajnik Kristian Turkalj kao i upravitelji kaznenih tijela te službenici zatvorskog i probacijskog sustava.

LISTOPAD 2019

## BILTEN

POVODOM 20. GODIŠNJICE RADA CENTRA ZA IZOBRAZBU





**50 različitih izobrazbi**

**O CENTRU...**

Projekt osnivanja Centra započet je 1996. godine u suradnji s Uredom za demokratske institucije i ljudska prava (u sastavu OSCE-a). Centar za izobrazbu osnovan je u svibnju 1999. godine, a 15. rujna 1999. godine, počeo je s radom i izobrazbom nastavnog osoblja i djelatnika. Nadalje, 18. listopada 1999. godine, u Centru je svoju izobrazbu započelo 40 polaznika, službenika pravosudne policije (1. temeljni tečaj), a 22. listopada 1999. godine je bilo svečano otvorenje Centra za izobrazbu.

Važno je istaknuti i Twinning projekt IPA 2012. „Jačanje zatvorskog sustava Republike Hrvatske“ koji je započeo 5. prosinca 2016. godine, a službeno je okončan 07. veljače 2018. godine kada je zaprimljena i potvrda o prihvatu izvedenih radova. Nakon završetka radova uređene su i suvremeno opremljene učionice, Konferencijska dvorana te 20 soba za smještaj polaznika programa izobrazbi s ukupnim kapacitetom do 40 korisnika.

**PROVEDENA 33 TEMELJNA TEČAJA**



**KONTAKT PODACI**  
 REPUBLIKA HRVATSKA  
 MINISTARSTVO PRAVOSUĐA  
 UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I  
 PROBACIJU  
 Centar za izobrazbu  
 dr. Ljiljana Nakićević  
 HR-10000 ZAGREB  
 Tel: +385 1 667 919  
 e-mail: [centar.za.izobrazbu@upr.zs.gov.hr](mailto:centar.za.izobrazbu@upr.zs.gov.hr)  
 web: [www.mprh.hr](http://www.mprh.hr)

**X.** „Prevenija sukoba u zatvorskom sustavu“  
 „Prava i specifičnosti rada u transpolitima, transvokalnim i redno nenormativnim osobama“...

**XI.** „Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu te usagledjenje suradnje“  
 „34. temeljni tečaj“  
 „Vještine rukovođenja“...

**XII.** „M.O.S.O.R. - Komunikacije vjebine pravosudne policije u radu s mladima- napredna razina“  
 „Pristupanje u tečajevima situacijama u radu s mladima- napredna razina“



**Suradnja s Ministarstvom obrane**

Nakon uspostavljenе odlične suradnje Centra za izobrazbu s Ministarstvom obrane u vezi prijave polaznika temeljnog tečaja na streljanu, Centar je uspostavio suradnju i s Hrvatskim vojnim učilištem „dr. Franjo Tuđman“ koji je ove godine osigurao smještaj i prehranu za polaznike temeljnog tečaja iz Pule, Zadra i Bjelovara.

**Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova**

Suradnja sa Ministarstvom unutarnjih poslova ostvarena je prvenstveno u okviru temeljnog tečaja vezano uz korištenje streljane u Vrbovcu.



*„Danas je kraj 33. temeljnog tečaja i za nas tečajice to predstavlja kraj jednog, a početak drugog poglavlja u našim karijerama. Sada je vrijeme da primjenimo stečeno znanje.“*

*(iz govora najboljeg polaznika 33. temeljnog tečaja)*

**NEKE OD OSTVARENIH SURADNJI TLJEKOM 20 GODINA S INSTITUCIJAMA IZVAN MINISTARSTVA PRAVOSUĐA...**

**Suradnja s pravobraniteljskim uredima**

Osnovni program provedbe temeljnog tečaja, dodatno je obogaćen predavanjima predstavnika svih pravobraniteljskih ureda u Republici Hrvatskoj tijekom kojih su polaznike dodatno senzibilizirali za problematiku zaštite ljudskih prava općenito, prava djece i potrebe ravnopravnosti spolova.

**Suradnja s organizacijama civilnog društva**

Ostvarena je suradnja sa Službom za rehabilitaciju URIHO-a vezano uz zapošljavanje korisnika koji je osoba s invaliditetom te osoba koja je prošla radni trening za poslove čistača.

**Jedini program od osnivanja Centra koji je proveden 33 puta do sada je...**

**TEMELJNI TEČAJ ZA SLUŽBENIKE ODJELA OSIGURANJA U KAZNIONICAMA I ZATVORIMA**

**ZAŠTO?**

Pohađanje temeljnog tečaja je obveza koja proizlazi iz Pravilnika o izobrazbi zaposlenika u kaznionicama i zatvorima Uprave za zatvorski sustav Ministarstva pravosuđa.

**GLAVNI CILJ I SVRHA**

Glavni cilj i svrha temeljnog tečaja je dati polaznicima osnovnu informaciju o svim aktivnostima i pojavnostima s kojima se susreću službenici odjela osiguranja u kaznionicama i zatvorima radi stjecanja znanja u pravosudnoj policiji i osposobljavanja za samostalan rad u zatvorskom sustavu.

**STRUČNJACI KOJI PROVEDE PROGRAM**

Program provode službenici Uprave za zatvorski sustav i probaciju i vanjski stručnjaci.



## 15. BOŽIĆNI DOMJENAK U CENTRU ZA IZOBRAZBU

Dana 20. prosinca 2019. godine povodom predstojećih blagdana u Centru za izobrazbu službenike Uprave posjetili su ministar pravosuđa Dražen Bošnjaković, državni tajnik Juro Martinović i pomoćnica ministra Jana Špero

U ugodnom druženju, uz prigodni domjenak, ministar pravosuđa Dražen Bošnjaković i pomoćnica ministra Jana Špero obratili su se upraviteljima i upraviteljicama svih kaznenih tijela, voditeljicama i voditeljima svih probacijskih ureda te načelnicima i načelnici sektora Uprave za zatvorski sustav i probaciju. U svečanom obraćanju ministar i pomoćnica zahvalili su se svim službenicima na predanom radu tijekom 2019. godine te poželjeli svima puno uspjeha u 2020. godini.



## 16. OSIGURANJE MATERIJALNIH UVJETA RADA

### 16.1. Građevinski radovi u zgradi Centra

Projekt IPA-2012 službeno je okončan 07. veljače 2018. godine kada je zaprimljena i potvrda o prihvatu izvedenih radova. Do listopada 2018. godine, zbog izvođenja radova na zgradi Centra za izobrazbu kroz navedeni projekt službenici Centra su bili smješteni u prostorima Zatvora u Zagrebu. Dana 15. listopada 2018. godine Centar je dobio suglasnost Ministarstva za useljenje u prostor CZI i korištenje istoga isključivo za provođenje edukacije službenika i rad djelatnika Centra.

Dana 4. ožujka 2019. godine državni tajnik donio je Oduku i o useljenju u smještajne kapacitete Centra za izobrazbu. Tako su tijekom ožujka 2019. godine prvi službenici koji su boravili u Centru u svrhu izobrazbe koristili smještajne kapacitete.

Međutim, dana 4. ožujka 2019. godine u Centru započinju novi radovi - započela je druga faza radova (otvorena građevinska knjiga) – usklađivanje sa protupožarnim propisima. Rok za dovršetak radova bio je tri mjeseca. U sklopu tih radova obavljena je prilagodba protupožarnih izlaza - ugradnja dodatnih tzv. panik-letvi, postavljanje novog završnog sloja podova u hodnicima na tri etaže, oblaganje elektro instalacija i elektro ormara protupožarnim gips pločama kao i uklanjanje starog i postavljanje novog krova na zgradi Centra.

Radovi su trebali trajati 90 dana, ali nisu okončani u tom roku pa se, na zahtjev izvođača radova, rok produžio. Nakon toga rokovi nisu produžavani, a ostalo je neodrađenih radova kao i neobavljenih sanacija puknuća novo postavljenih podova, sanacija zidova uslijed prodora vode u objekt tijekom radova na krovu te završna obrada gips ploča kojima su obložene instalacije.

Tijekom 2019. godine u cilju podizanja kvalitete provedbe izobrazbi u Centru za izobrazbu nabavljen je podni stalak za projektor koji će se koristiti u prostorijama koje nemaju ugrađene stropne projektore kao i za izobrazbe izvan objekta Centra. Također su nabavljena dva „prezentera“ i razni informatički kablovi za predavače čime se omogućava jednostavnije provođenje izobrazbi, a za službenike Centra organizirana je edukacija za rad sa interaktivnim pločama.

Konferencijska dvorana je opremljena s dva klima uređaja kako bi zadovoljila potrebe hlađenja cijelog prostora, te su također sa istima opremljena i dva ureda te dvije učionice (ugrađeno je ukupno 6 klima uređaja).

Za potrebe rada službenika 1. ožujka su nabavljena preko Sektora za informatizaciju Ministarstva pravosuđa i tvrtke KING dva nova stolna računala. Uredi i smještajni kapaciteti su također opremani potrebnim sitnim inventarom te je oplemenjena unutrašnjost i okoliš objekta. Za potrebe čišćenja objekta nabavljen je profesionalni usisivač.

Od 24. lipnja 2019. godine pa do kraja kolovoza 2019. godine dovršeni su radovi na krovu Centra za izobrazbu čime se građevinski radovi i rekonstrukcija dijela Centra za izobrazbu približava kraju. Planirani dovršetak radova u Centru za izobrazbu bio je 31. kolovoza 2019. godine, no rok je ponovno produžen te radovi na usklađivanju s protupožarnom zaštitom u cilju obavljanja tehničkog pregleda i ishođenja uporabne dozvole još uvijek traju.



## 16.2. Suradnja sa SAFU

Vezano uz završetak Projekta EU IPA 2012 koji je službeno okončan 07. veljače 2018. godine, kada je zaprimljena i potvrda o prihvatu radova, Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije SAFU obavila je 11. travnja u Centru za izobrazbu kontrolnu provjeru na licu mjesta.

Dana 24. srpnja 2019. godine održan je sastanak vezan uz **primopredaju projektne dokumentacije i okončane situacije** čime je Centar za izobrazbu dobio potrebne ateste nakon prve faze rekonstrukcije objekta. Na sastanku su prisustvovali svi sudionici IPA 2012 projekta: predstavnici investitora (Ministarstvo pravosuđa), naručitelja (Središnja agencija za financiranje i ugovaranje programa i projekata EU), izvođača radova (zajednica ponuditelja Mešić. Com d.o.o. i Mjernik-lima d.o.o.), nadzornih inženjera (Jurcon projekt d.o.o.) te korisnika (Centar za izobrazbu). Tom prilikom predana je okončana situacija čime je Projekt i formalno završio.

Predstavniku krajnjeg korisnika objekta – Centaru za izobrazbu predani su primjerci projektne dokumentacije, za potrebe kasnijeg tehničkog pregleda.



Tijekom 2019. godine kontinuirano se radilo na uočavanju u cilju ispravljanja nedostataka pri izvođenju završnih radova u objektu koji su u dogovoru sa predstavnicima SAFU-a i izvođačima radova s vremenom otklanjani.



### **16.3. Sklapanje Ugovora o održavanju**

Tijekom 2019. godine, odnosno od useljenja u nove prostorije 15. listopada 2018. godine, Centar za izobrazbu ima sklopljene ugovore o održavanju s tvrtkama: T-com d.d., (telefonija), Held d.o.o., (održavanje telefonske centrale), Tehnička zaštita d.o.o. (održavanje vatrodajnog sustava), te „KOPI- AS“ (najam i održavanje aparata za fotokopiranje).

Centar za izobrazbu sklopio je u siječnju 2019. godine Ugovor o održavanju s tvrtkom „Energia“ d.o.o. vezano za servisiranje protupožarnih aparata u Centru za izobrazbu. Po obavljanju tehničkog pregleda i dobivanju uporabne dozvole i puštanjem lifta u pogon, Centar za izobrazbu će, prema projektnoj obvezi, sklopiti Ugovor o održavanju lifta, kao i Ugovor vezan za održavanje i kontrolu ispravnosti i funkcionalnosti lifta.

Od lipnja 2019. godine, nakon provedenog javnog natječaja za zakup dijela poslovnog prostora i za to dobivene suglasnosti Središnjeg ureda Uprave za zatvorski sustav i probaciju, Centar za izobrazbu sklopio je Ugovor s tvrtkom „Valentini Vending Machine“ d.o.o. o održavanju i servisiranju samoposlužnog kombiniranog aparata za tople napitke, te slatke i slane proizvode koji mogu koristiti svi službenici, posjetitelji odnosno polaznici različitih izobrazbi.

## 17. FINANCIJSKO IZVJEŠĆE ZA 2019. GODINU

Vezano uz financijsko izvješće Centra za izobrazbu za 2019. godine važno je napomenuti da je Centar po prvi puta ostvario vlastite prihode, odnosno dopunska sredstva temeljem:

- 1) Prodaje rashodovanog službenog vozila 10.500,00 kn
- 2) Najam poslovnog prostora (za samoposlužne aparate za tople/hladne napitke Valentivi 400 kn/mj + Sporazum o suradnji s Pravosudnom akademijom sobe i predavaonica) = 110.101,09 kn

Tako je tijekom 2019. godine Centar ukupno ostvario dopunskih sredstava 132.350,00 kn od čega je Zatvoru u Zagrebu isplatio 61.075,00 kn za podmirenje režijskih troškova.

Što se tiče sredstava iz državnog proračuna, tijekom 2019. godine Centar za izobrazbu isplatio je novčane naknade kako slijedi:

**Tablica 15: Isplate naknada u 2019.g.**

ISPLATA NOVČANE NAKNADE	STANJE NA DAN	NOVČANI IZNOS (NETO) TIJEKOM 2019.
Ispitnim povjerenstvima za polaganje ispita na temeljnom tečaju	17. lipnja 2019.	2.235,50
Ispitnoj komisiji za polaganje ispita za zvanje	18. prosinca 2019.	23.005,50
Neposrednim provoditeljima	17. prosinca 2019.	35.775,00

**Tablica 16: Isplate naknada neposrednim provoditeljima prema vrsti izobrazbe u 2019.g.**

NAZIV IZOBRAZBE	BROJ PLAĆENIH PREDAVAČA	TRAJANJE IZOBRAZBE U 2019.	NETO IZNOS ZA PRIPREMU PREDAVANJA
Temeljni tečaj (33. i dio 34.)	26 predavača	4 mjeseca + 1 mjesec	17.875,00
Specifičnosti rada u zatvorskom i probacijskom sustavu i unapređenje suradnje	23 predavača	Pet radnih dana, provedena 4 x	8.900,00
Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima-osnovna razina	1	Dva radna dana	400,00

Postupanje u incidentnim situacijama u radu s mladima - napredna razina	1	Dva radna dana	400,00
NAS	2	Šest radnih dana	2.400,00
Priprema postupka otpusta	1	Dva radna dana	400,00
Prevenција suicida u zatvorskom sustavu	2	Jedan radni dan, PROVEDENA 6 X	2.400,00
Prava i specifičnosti rada sa transspolnim, transrodnim i rodno nenormativnim osobama	1	Jedan radni dan, PROVEDENA 3 X	1.800,00
Vještine rukovođenja - prvi dio	2	Dva radna dana	800,00
M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine službenika osiguranja u radu s mladima – osnovna razina	1	Dva radna dana	400,00
M.O.S.O.R. - Komunikacijske vještine službenika osiguranja u radu s mladima - napredna razina	1	Dva radna dana	400,00
UKUPNO			36.175,00

Tablica 17: Godišnja realizacija financija za 2019. godinu

R. št.	Pod. št.	Naziv projekta	FINANCIJSKI PLAN ZA 2019. GODINU	ZBROJNI NALOZI		ZBROJNI NALOZI		ZBROJNI NALOZI		ZBROJNI NALOZI		ZBROJNI NALOZI		ZBROJNI NALOZI		ZBROJNI NALOZI		ZBROJNI NALOZI		UKUPNO PREDANI
				PREDAJ	PREDANI	PREDAJ	PREDANI	PREDAJ	PREDANI	PREDAJ	PREDANI	PREDAJ	PREDANI	PREDAJ	PREDANI	PREDAJ	PREDANI	PREDAJ	PREDANI	
3		Financijski poslovanje	1.447.400,00	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	167.819,99	1.447.400,00
31		Rashodi za zaposlene	1.153.000,00	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	93.983,47	1.153.000,00
311		Plaće	946.000,00	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	946.000,00
3111		Plaće za redovni rad	950.000,00	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	78.298,22	950.000,00
312		Ostali rashodi za zaposlene	25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000,00
3121		Ostali rashodi za zaposlene	25.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	25.000,00
313		Doprinosi na plaće	198.000,00	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	15.695,25	198.000,00
3131		Doprinosi za mirovinsko osiguranje	20.000,00	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	2.217,95	20.000,00
3132		Doprinosi za zdravstveno osiguranje	150.000,00	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	12.136,21	150.000,00
3133		Doprinosi za zaposlenike	18.000,00	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	1.340,99	18.000,00
32		Materijalni rashodi	242.500,00	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	13.886,52	242.500,00
321		Materijalni rashodi za zaposlene	53.000,00	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	4.894,74	53.000,00
3211		Stalna imovina	6.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00	6.000,00
3212		Materijal za potrebe za rad nastavljen od prethodne godine	42.000,00	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	2.894,74	42.000,00
3213		Stučno namještaj i oprema	2.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
322		Rashodi za materijal i energiju	21.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	21.000,00
3221		Uredni materijal i ostali materijalni rashodi	5.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5.000,00
3222		Materijal i sirovine	0,00	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	217,50	0,00
3223		Energija	6.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00
3224		ostali rashodi	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00	1.000,00
3225		Službeni inventar i auto garni	7.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7.000,00
323		Rashodi za usluge	83.000,00	2.094,08	1.990,35	9.880,18	222.859,55	21.045,57	2.837,48	3.410,44	4.700,00	3.549,24	6.929,84	6.390,13	0,00	233.482,97	0,00	0,00	0,00	83.000,00
3231		Usluge elektra, gasne i prirovnice	6.000,00	1.369,60	1.276,17	1.432,18	1.367,88	1.204,91	291,22	0,00	3.095,82	2.448,55	891,05	1.199,83	14.694,21	0,00	0,00	0,00	0,00	6.000,00
3232		Usluge bankovnog i investicijskog održavanja	16.000,00	17,94	517,19	667,82	3.892,69	1.090,43	556,64	2.751,90	1.804,18	1.999,69	1.061,11	1.729,00	15.028,59	0,00	0,00	0,00	0,00	16.000,00
3233		Usluge promidžbe i informiranja	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3234		Komunalne usluge	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3235		Zakupnine i najamnine	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3236		Zdravstvene i veterinarske usluge	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3237		Većinskobne osobne usluge	59.000,00	668,54	7.780,18	7.599,08	18.680,23	1.999,62	668,54	3.977,58	2.311,30	43.681,17	0,00	0,00	43.681,17	0,00	0,00	0,00	0,00	59.000,00
3238		Reklamne usluge	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3239		Ostale usluge	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00
324		Materijalni rashodi za zaposlene	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00
3241		Materijalni rashodi za zaposlene	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00	610,00
329		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	85.100,00	5.127,70	1.633,14	3.448,24	5.205,94	653,24	8.245,38	1.430,01	2.871,57	0,00	0,00	0,00	38.805,50	0,00	0,00	0,00	0,00	85.100,00
3291		popravak i održavanje	54.500,00	5.127,70	1.633,14	2.448,24	5.205,94	653,24	8.245,38	1.430,01	2.871,57	0,00	0,00	0,00	38.805,50	0,00	0,00	0,00	0,00	54.500,00
3292		Prihode od prodaje	9.500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.500,00
3293		Reparacije	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3295		Prihode od prodaje	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
3299		Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	21.100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	21.100,00
34		Financijski rashodi	1.800,00	150,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	0,00	1.800,00
343		Ostali financijski rashodi	1.500,00	150,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	0,00	1.500,00
3431		Bankovne usluge i usluge platnog prometa	1.500,00	150,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	200,00	0,00	0,00	1.500,00